



# Reporte de Sostenibilidad 2013



**B**UENAVENTURA



# ÍNDICE

## 5 CARTA A LOS LECTORES

## 6 IDENTIDAD CORPORATIVA

Perfil

Cultura organizacional

Gobierno Corporativo

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Sistema Integrado Buenaventura

Operaciones

## 20 ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES

Gestión social

Gestión ambiental responsable

## 46 NUESTROS COLABORADORES

Programas de capacitación

Bienestar

Salud y Seguridad Ocupacional

Comunicación Corporativa



## | CARTA A LOS LECTORES

Les presentamos en esta oportunidad nuestro Reporte de Sostenibilidad 2013. Como todos los años, queremos a través de este documento compartirles las principales actividades, logros y obras realizadas por Buenaventura durante el año y que expresan nuestro esfuerzo por hacer minería de la mano de una gestión social y ambiental responsable y enfocada en el desarrollo para todos.

Con más de 60 años de experiencia trabajando en el Perú con las comunidades que nos acogen, hemos podido aprender que la mejor manera para impulsar la Responsabilidad Social es desde un enfoque compartido. Esta colaboración entre todos los actores nos permite alcanzar objetivos comunes y fortalecer los vínculos de cooperación en el tiempo.

Es así que durante el 2013 hemos logrado concretar diversas iniciativas público privadas en coordinación estrecha con el Estado, tanto a nivel Nacional como local. Las carreteras Yauca-Cora Cora (Ayacucho) y Huaura-Sayán-Churín (Lima Provincia) son pruebas concretas de ello. Otro ejemplo muy positivo es el proyecto de seguridad alimentaria que venimos trabajando con la Municipalidad Provincial de Angaraes y las comunidades cercanas a nuestra mina Julcani.

Adicionalmente, hemos iniciado con mucha satisfacción la ejecución de las dos primeras obras mediante el mecanismo de obras por impuestos. Se trata de la pavimentación de la Av. Magisterial del distrito de Yauyucán (Cajamarca) y el asfaltado de las calles del distrito de Orcopampa (Arequipa). Ambas obras por un monto total de 3.3 millones de soles.

Por otro lado, la educación sigue siendo una de nuestras prioridades. Hemos iniciado -con buenos resultados en el primer año- nuestro proyecto Aprender para Crecer, en coordinación con la Universidad Cayetano Heredia y Empresarios por Educación. Además seguimos impulsando nuestro programa integral de becas y la Universidad para el Desarrollo Andino, en Lircay.

Este modelo de desarrollo desde una visión de responsabilidad compartida se complementa con el impacto positivo que generan los más de 13 mil puestos de trabajo en Buenaventura, de los cuales un 60% ha sido cubierto por colaboradores provenientes de las regiones y zonas cercanas a nuestras operaciones. A esto se suman también las compras y adquisición de servicios locales que permiten dinamizar la economía local incrementando los ingresos familiares y generando mayor bienestar.

En términos ambientales, hemos trabajado intensamente para seguir mejorando nuestra gestión y podemos compartir algunos avances importantes. Uno de ellos es la recirculación del 87% del agua utilizada para las operaciones; así como la remediación exitosa de Colquirrumi, en Cajamarca. Los monitoreos ambientales participativos, los procesos de tratamiento de aguas y el manejo de residuos sólidos son algunos de los demás temas que queremos compartir en este Reporte.

**Roque Benavides**  
 Presidente Ejecutivo

Reafirmamos una vez más nuestro compromiso por trabajar de la mano con las autoridades, poblaciones y comunidades del entorno, así como instituciones sociales en la construcción de un futuro con mayor bienestar y oportunidades para todos. Estamos seguros que la gestión social y ambiental responsable de Buenaventura es una manera concreta de impulsar ese objetivo.

**Alejandro Hermoza**  
 Vicepresidente de Asuntos Sociales y Ambientales





The background of the slide is a close-up photograph of yellow industrial machinery, likely a large excavator or bulldozer. The machinery is heavily worn, with visible scuffs and scratches on the yellow paint. The lighting is somewhat dim, highlighting the textures and metallic surfaces of the equipment. A semi-transparent teal overlay is positioned on the right side of the image, containing the text.

# I. IDENTIDAD CORPORATIVA

## PERFIL CORPORATIVO

*Compañía de Minas Buenaventura es una empresa peruana productora de metales preciosos con más de 60 años de experiencia en el desarrollo de actividades en la industria minera (exploración y explotación).*

Sus operaciones iniciaron en 1953 con la puesta en marcha de la Unidad Julcani, alma máter de la compañía, ubicada en la región Huancavelica. Desde entonces, Buenaventura realiza sus operaciones cuidando el medio ambiente, la salud y la seguridad de sus colaboradores.

Como parte de sus acciones de Responsabilidad Social Compartida (RSC), promueve el trabajo

conjunto entre la empresa, los gobiernos, las universidades, las ONG, las comunidades y la sociedad en general, todos por un objetivo común de desarrollo sostenible.

Buenaventura es la primera empresa latinoamericana en listar en la Bolsa de Valores de Nueva York, desde 1996.



### Visión

- ▼ Ser una empresa minero-metalúrgica globalmente competitiva.
- ▼ Ser líderes en seguridad y oportunidades de desarrollo para nuestro equipo humano.
- ▼ Ser líderes en rentabilidad y creación de valor para nuestros accionistas.
- ▼ Estar plenamente comprometidos con el manejo responsable del medio ambiente y el desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos.



## Misión

---

Formar y mantener un equipo humano multidisciplinario y con excelencia empresarial.

---

Realizar operaciones minero-metalúrgicas de forma segura, eficiente y con altos estándares de seguridad.

---

Promover el crecimiento y desarrollo de nuestra organización a través de exploraciones e investigaciones metalúrgicas.

---

Propiciar alianzas estratégicas con empresas de primer nivel del Perú y el mundo.

---

Adquirir y desarrollar activos mineros en Iberoamérica.

---

Diversificar nuestra producción a nuevos metales y al sector energía.

---



---

Mantener buenas relaciones con las autoridades, nuestros accionistas y demás grupos de interés.

---

Aplicar las mejores prácticas de Gobierno Corporativo.

---

Alcanzar la excelencia ambiental en nuestras operaciones y exploraciones.

---

Desarrollar nuevas alianzas estratégicas con las comunidades donde operamos a favor de su desarrollo sostenible.

---

Lograr un ambiente de trabajo que promueva el desarrollo humano y profesional en todos los ámbitos de la empresa.

---

Promover el cuidado de los recursos hídricos para su preservación y aprovechamiento.

---

## Valores

• Honestidad

• Integridad

• Laboriosidad

• Lealtad

• Respeto

• Transparencia

## GOBIERNO CORPORATIVO

*Las prácticas de Buen Gobierno Corporativo consisten en la distribución de derechos y responsabilidades entre los miembros de la compañía, es decir, el Directorio, los gerentes, los accionistas y todos sus públicos de interés.*

El Buen Gobierno Corporativo es el principal medio para lograr los objetivos de la organización y se basa en el respeto a los accionistas minoritarios, las políticas del Directorio y la transparencia en la información.

El capital suscrito está compuesto por un solo tipo de acción común con derecho a voto.

El Directorio está conformado por ocho miembros, de los cuales seis son independientes.

El Comité de Auditoría está constituido por tres directores independientes.

Existe un Comité de Compensaciones.

El Directorio en pleno cumple el rol de Comité de Nominación y de Gobierno Corporativo.

El nuevo Código de Ética y Buena Conducta fue aprobado en 2014.



Las prácticas de revelación de información se basan en las exigencias de la Superintendencia del Mercado de Valores del Perú (SMV) y la Comisión del Mercado de Valores de Estados Unidos (SEC).

Los estados financieros se adhieren a las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Somos integrantes del Índice de Buen Gobierno Corporativo de la Bolsa de Valores de Lima.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

*Buenaventura es la primera empresa peruana en adherirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que pertenece desde el 2004. Sus actividades se realizan en el marco de diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales y medioambientales y lucha contra la corrupción.*

En el 2008 fuimos reconocidos por el Pacto Mundial en el Perú debido a que cumplimos y divulgamos dichos principios, que detallamos a continuación:

### Derechos humanos

- ▼ Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- ▼ Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Medio ambiente

- ▼ Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- ▼ Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ▼ Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### Estándares laborales

- ▼ Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▼ Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ▼ Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- ▼ Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### Anticorrupción

- ▼ Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

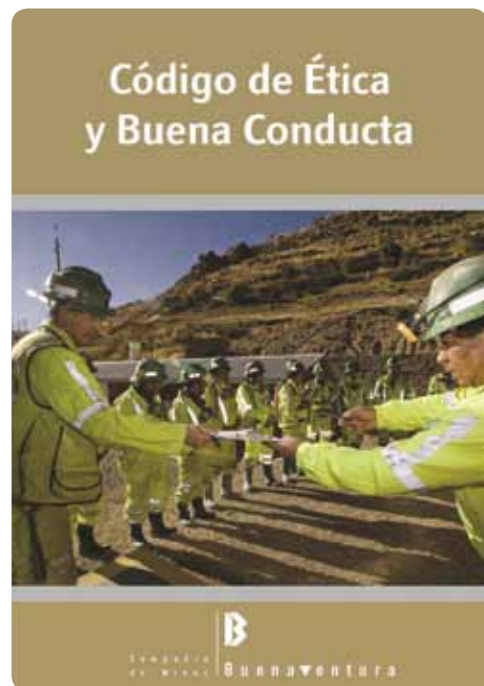
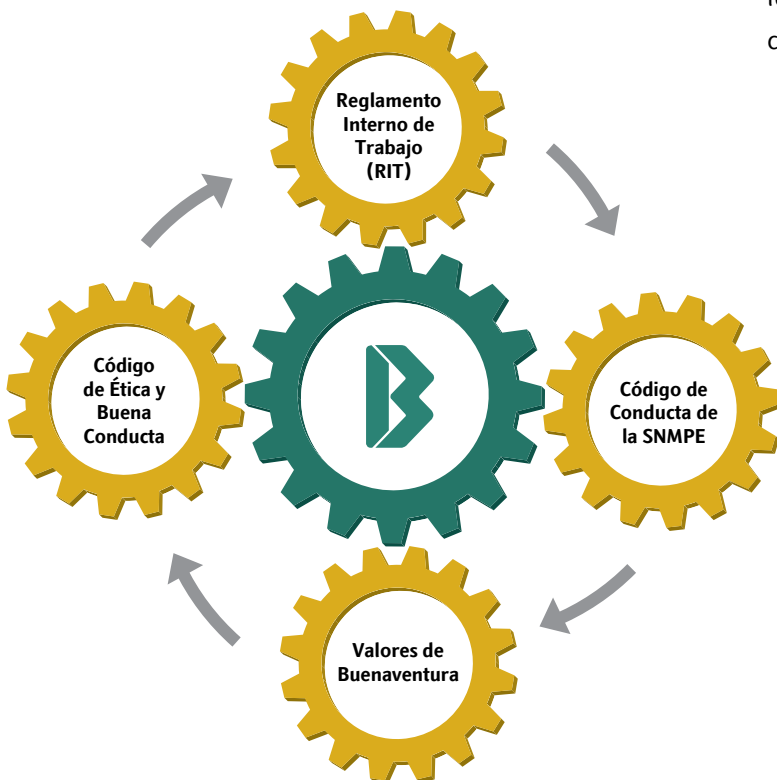
## CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA

*En el 2013, se actualizó y rediseñó el Código de Ética y Buena Conducta, el cual fue suscrito por todos los colaboradores.*

Este documento, que está basado en nuestros Valores Corporativos, incluye los lineamientos con respecto a temas de conflictos de interés, confidencialidad, competencia y lealtad, cumplimiento de las leyes y regulaciones, entre otros. Su cumplimiento es supervisado por un Funcionario de Ética que pertenece a la compañía.

Buenaventura también está afiliada al Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE) y, por lo tanto, sujeta a la fiscalización respectiva.

Por otro lado, el Reglamento Interno de Trabajo (RIT) de la compañía está adecuado a las normas legales vigentes y también se entrega a todos los colaboradores.





## INICIATIVA PARA LA TRANSPARENCIA DE LAS INDUSTRIAS EXTRACTIVAS (EITI)

*La transparencia es uno de los Valores Corporativos promovidos por Buenaventura desde su fundación en 1953. En esa línea, la compañía practica la divulgación de información de manera clara y transparente.*

Desde el 2011, Buenaventura forma parte de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés), iniciativa internacional que busca mejorar los niveles de transparencia en los aportes económicos realizados por las empresas a los gobiernos.

La EITI también permite a los ciudadanos acceder a capacitaciones para mejorar la vigilancia de los aportes realizados por las empresas mineras a los gobiernos a nivel nacional, regional y local.



## DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE (RSE)

*En diciembre de 2013, recibimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable otorgado por Perú 2013, donde destacamos por nuestras buenas prácticas empresariales y por fomentar el desarrollo sostenible en el país.*



Este reconocimiento es posible gracias al esfuerzo, dedicación y el gran trabajo en equipo de diversas áreas de la compañía, tales como Asuntos Sociales y Ambientales, Recursos Humanos, Seguridad, Auditoría y Legal y de las unidades La Zanja, Uchucchacua y Orcopampa, con las cuales se trabajó para presentar las evidencias necesarias en el proceso.



Para lograr el distintivo ESR cada empresa participante debe responder un cuestionario de 120 preguntas en los siguientes temas: Calidad y vida en la empresa, relación con la comunidad, calidad y protección al medio ambiente y el cumplimiento de principios éticos. Cada una de las respuestas son verificadas por el equipo evaluador del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

## SISTEMA INTEGRADO BUENAVENTURA

*El Sistema Integrado Buenaventura (SIB) tiene el objetivo de alcanzar la excelencia en la gestión de calidad de los procesos, protección del medio ambiente y prevención de la seguridad y salud en el trabajo.*

El SIB incluye la estructura organizacional, la planificación de actividades y responsabilidades, así como los procesos y recursos para desarrollar, mantener y mejorar el desempeño ambiental, de calidad y de seguridad.

Desde el año 2001, con la puesta en marcha del SIB, Buenaventura cuenta con las certificaciones internacionales ISO 9001 (Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), las mismas que se revalidan cada año.



## NUESTRAS OPERACIONES

### Julcani

**Minerales:** Plata, plomo y cobre  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Angaraes, Huancavelica  
**Altitud:** 4,200 – 4,600 msnm  
**Inicio de operaciones:** 1953



### Recuperada

**Minerales:** Zinc, plomo y plata  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Angaraes, Huancavelica  
**Altitud:** 4,200 – 4,600 msnm  
**Inicio de operaciones:** 1956



### Orcopampa

**Minerales:** Oro y plata  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Castilla, Arequipa  
**Altitud:** 3,800 – 4,500 msnm  
**Inicio de operaciones:** 1967



### Uchucchacua

**Minerales:** Plata, zinc, cobre y plomo  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Oyón, Lima  
**Altitud:** 4,500 – 5,000 msnm  
**Inicio de operaciones:** 1975





## Antapite

**Minerales:** Oro y plata  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Huaytará, Huancavelica  
**Altitud:** 3,400 msnm  
**Inicio de operaciones:** 2001



## La Zanja

**Minerales:** Oro y plata  
**Tipo de operación:** Tajo abierto  
**Ubicación:** Santa Cruz, Cajamarca  
**Altitud:** 2,800 – 3,800 msnm  
**Inicio de operaciones:** 2010



## Tantahuatay

**Minerales:** Oro y plata  
**Tipo de operación:** Tajo abierto  
**Ubicación:** Hualgayoc, Cajamarca  
**Altitud:** 2,800 – 3,800 msnm  
**Inicio de operaciones:** 2010



## Mallay

**Minerales:** Plata  
**Tipo de operación:** Subterránea  
**Ubicación:** Oyón, Lima  
**Altitud:** 4,250 msnm  
**Inicio de operaciones:** 2012



## Breapampa

**Minerales:** Oro y plata  
**Tipo de operación:** Tajo abierto  
**Ubicación:** Parinacochas, Ayacucho  
**Altitud:** 3,600 msnm  
**Inicio de operaciones:** 2012



## NUESTROS PROYECTOS

### Proyecto Tambomayo

**Tipo:** Subterránea  
**Minerales:** Oro y plata  
**Ubicación:** Caylloma, Arequipa  
**Empresa:** Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.  
**Participación accionaria:** 100%



### Proyecto Trapiche

**Tipo:** Tajo abierto  
**Minerales:** Cobre y molibdeno.  
**Ubicación:** Antabamba, Apurímac  
**Empresa:** El Molle Verde S.A.C.  
**Participación accionaria:** 100%



### Proyecto Chucapaca

**Tipo:** Mina subterránea y/o tajo abierto  
**Minerales:** Oro, plata y cobre  
**Ubicación:** General Sánchez Cerro, Moquegua  
**Empresa:** Canteras del Hallazgo S.A.C.  
**Participación accionaria:** 49%



### Central Hidroeléctrica Huanza

**Tipo:** Generación eléctrica  
**Ubicación:** Huarochirí, Lima  
**Subsidiaria:** CONENHUA S.A.  
**Participación accionaria:** 100%



### Procesadora Industrial Río Seco

**Tipo:** Producción de sulfato de manganeso  
**Ubicación:** Huaral, Lima  
**Subsidiaria:** Procesadora Industrial Río Seco S.A.  
**Participación accionaria:** 100%



## EMPRESAS SUBSIDIARIAS



Planta concentradora de El Brocal, Cerro de Pasco.

- ▼ Sociedad Minera El Brocal S.A.A.  
Participación accionaria: 54%
- ▼ Minera La Zanja S.R.L.  
Participación accionaria: 53%
- ▼ Buenaventura Ingenieros S.A. (BISA)  
Participación accionaria: 100%
- ▼ Consorcio Energético de Huancavelica S.A. (CONENHUA)  
Participación accionaria: 100%
- ▼ El Molle Verde S.A.C.  
Participación accionaria: 100%

## EMPRESAS AFILIADAS



Minera Yanacocha, Cajamarca.

- ▼ Minera Yanacocha S.R.L.  
Participación accionaria: 43.65%
- ▼ Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.  
Participación accionaria: 19.58%
- ▼ Canteras del Hallazgo S.A.C.  
Participación accionaria: 49%
- ▼ Compañía Minera Coimolache S.A.  
Participación accionaria: 40%









## II. ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES

## GESTIÓN SOCIAL

*Basamos nuestro relacionamiento en el respeto, el diálogo y la inversión social con las comunidades y poblaciones del entorno.*

Las primeras nociones de Responsabilidad Social concebían como principal referente las actividades filantrópicas de la empresa con su entorno. En la actualidad, ese concepto ha evolucionado y se presenta como una dimensión transversal de la empresa para contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad.

En Buenaventura creemos que para alcanzar el desarrollo y lograr un equilibrio entre la dimensión económica, ambiental y social, debemos ampliar el concepto de Responsabilidad Social. Es por ello que todas nuestras actividades se desarrollan bajo el concepto de Responsabilidad Social Compartida.

Mediante este enfoque la empresa, las comunidades, el Gobierno Central, los gobiernos locales y regionales, las universidades y la sociedad civil participan activamente en el desarrollo sostenible e inclusivo de las comunidades más alejadas del Perú.

Estamos convencidos que con la aplicación de esta visión, en donde todos compartimos la responsabilidad del desarrollo, los roles tanto de los gobiernos, las empresas y las comunidades serán esclarecidos. Dejamos atrás el modelo en el que todos dependen de la empresa para el desarrollo y bienestar de la sociedad, y optamos por la generación de espacios de diálogo constructivo orientados a la acción y a la sostenibilidad de las

propuestas. Además, promovemos la participación activa de todos los agentes económicos y sociales involucrados en el desarrollo de nuestra sociedad.

Bajo ese modelo, canalizamos nuestros esfuerzos de inversión social, de más de 50 millones de soles en el 2013, en cuatro grandes rubros generales: Economía local, Infraestructura, Desarrollo Humano y Apoyos Locales. Cada uno de ellos atiende una necesidad distinta, ya sea inmediata, a corto, mediano o largo plazo.

Adicionalmente, se decidió impulsar la ejecución de obras importantes para el desarrollo de nuestras comunidades vecinas mediante el mecanismo de obras por impuestos. Al respecto, ya obtuvimos las primeras adjudicaciones para la ejecución de 2 proyectos viales: la pavimentación de la Av. Magisterial del distrito de Yauyucán, provincia de Santa Cruz en Cajamarca, por un monto total de 414 mil soles y el asfaltado de las calles del distrito de Orcopampa, Provincia de Castilla en Arequipa, por un monto de 2.8 millones de soles.

Con la experiencia de este primer paso, esperamos ampliar durante los años siguientes nuestra cartera de proyectos en ejecución, que contempla diversos proyectos principalmente orientados a mejorar los servicios básicos para Cajamarca, la sierra norte de Lima, Huancavelica y Arequipa.

## Economía Local

Para Buenaventura es importante contribuir el dinamismo económico de las poblaciones vecinas a nuestras operaciones. Por tal motivo, se invirtió más de 8 millones de soles en proyectos y programas que buscan contribuir en la capacidad productiva de los negocios locales, de tal manera que las comunidades beneficiadas acceden a mercados nacionales e internacionales, así como también ser proveedores de nuestra empresa y otras instituciones públicas y privadas.

Como ejemplo tenemos la construcción e inauguración del Hotel Turístico Oyón, obra que se ejecutó durante 2 años y tuvo un monto total de inversión de 4 millones de soles. Esta importante obra es administrada por la comunidad campesina de Oyón, y es una fuente adicional de ingresos para la comunidad, alojando a los viajeros que van de paso hacia Pasco o Huánuco y a los trabajadores de las empresas mineras que laboran en la zona.

El hotel se terminó de construir a mediados del 2013 y fue inaugurado en agosto del mismo año. Cuenta con 27 habitaciones distribuidas en 2 pisos, de las cuales el 85% están ocupadas todos los días y 9 personas trabajan en las distintas áreas de dicho establecimiento.



“Buenaventura está presente en este tipo de proyectos de gran envergadura. Estoy convencido que trabajando juntos, comunidad, gobierno y empresa privada, lograremos nuestros objetivos. Este proyecto tendrá un impacto directo a favor de la calidad de vida de la población de Oyón”

**Edgardo Huaraz**  
*Alcalde Provincial de Oyón*

## Desarrollo Productivo

Mediante la asistencia técnica y el acercamiento de los productores locales a los mercados nacionales, continuamos trabajando con el Programa de Reducción y Alivio a la Pobreza - PRA Buenaventura a través de los Centros de Servicios Económicos (CSE) de Arequipa, Huancavelica y la Sierra Norte de Lima.

De esta manera, se logró incrementar las ventas de los productos reduciendo las brechas entre lo demandado por el mercado y lo ofrecido por los productores. Además, se generaron nuevos puestos laborales y aumentaron las jornadas de trabajo. Por último, se propició la creación de corredores productivos con la finalidad de

optimizar el incremento de volúmenes mayores de producción.

	Lima - Huánuco	Arequipa	Huancavelica
Número de productores articulados/beneficiarios	1,017 productores	840 productores	1598 productores
Número de empresas clientes o compradoras	17 empresas	10 empresas	28 empresas
Número de planes de negocio	20	12	31
Ventas incrementales	S/. 4'334,851.6	S/. 34'444,432.4	S/. 5'136,630.8
Jornales incrementales	365,891	273,015	148,120
Exportaciones	S/. 26'180,397.6	S/. 4'110,610	S/. 2'166,640

Durante esta etapa se generaron más de 26 millones de soles en ventas. Asimismo, se lograron 787 mil jornales y 63 planes de negocios para 3,455 productores articulados al mercado. Todos ellos provenientes de 55 empresas o compradoras en los rubros de textiles, agricultura, ganadería, artesanía, entre otras.

Además, las exportaciones logradas por los negocios mencionados superaron los 11 millones de soles, especialmente en las zonas de Castilla y Caylloma, en la región de Arequipa.



Buenaventura continuará con el proyecto en los corredores de la Sierra Norte de Lima-Huánuco, Huancavelica y Arequipa. También se enfocará en desarrollar micro-corredores, apalancando recursos con el Estado, con el fin de mejorar el flujo del mercado y con esto los ingresos económicos de la población.

### Compras y Servicios Locales

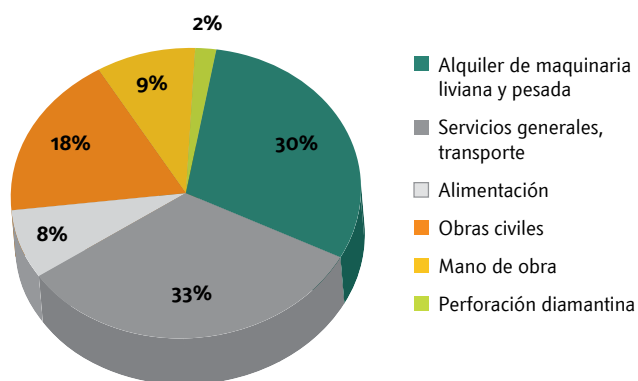
Enfatizamos la capacitación constante de los productores de bienes y servicios locales para mejorar sus procesos y la calidad de sus productos, de manera que puedan ser proveedores de la empresa y de otras instituciones. Como resultado, Buenaventura contrató servicios por 140 millones de soles a través de las empresas comunales en Cajamarca, sierra norte de Lima, Huancavelica, Ayacucho, Apurímac y Arequipa. La Empresa Comunal de Santiago de Chilcaymarca, en Orcopampa - Arequipa, la Empresa Comunal de

San Pedro de Mimosa, en Lircay - Huancavelica, y la Empresa Comunal de Orcopampa, en Orcopampa - Arequipa son ejemplos de este emprendimiento.

Buenaventura además invirtió aproximadamente 17 millones de soles en la adquisición de productos elaborados por empresas, comunidades o personas naturales de las áreas de influencia de nuestras operaciones y proyectos. Algunos de estos productos incluyen materiales de construcción, equipos tecnológicos, utilería, entre otros.

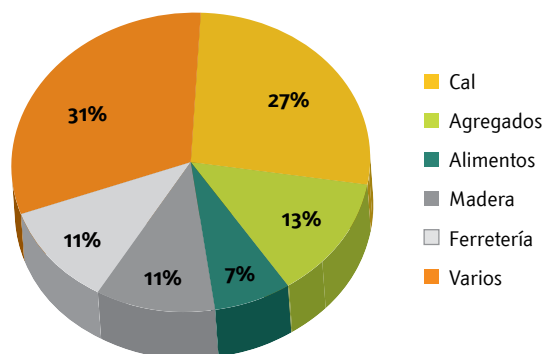


### Servicios Locales



Fuente: Buenaventura

### Compras Locales

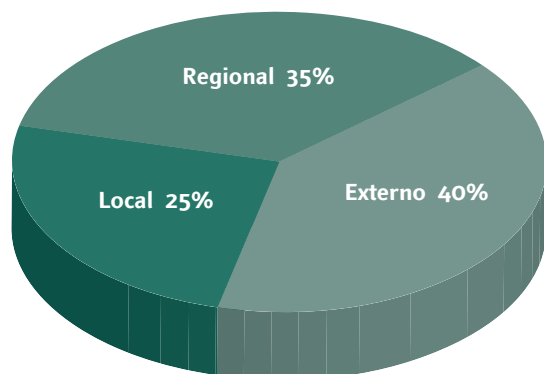


Fuente: Buenaventura

## Empleo Local

Con la finalidad de contribuir con las comunidades de nuestro entorno, damos prioridad a la contratación de mano de obra local. Es así que, de nuestros 13670 trabajadores a diciembre del 2013, el 60% pertenece a la región en donde operamos, de los cuales el 40% vienen de nuestras áreas de influencia directa. Además, ofrecemos a nuestros trabajadores oportunidades de crecimiento laboral mediante programas de capacitación que buscan fortalecer y desarrollar sus competencias.

### Empleo Local



Fuente: Buenaventura



Empleo local en Orcopampa.

## Infraestructura

Realizamos esfuerzos para mejorar la calidad de vida y la competitividad local, enfocándonos en generar resultados a mediano plazo. Buscamos

mejorar la conectividad vial de nuestras zonas de influencia, e incrementar el acceso al agua, energía y saneamiento.

### Infraestructura Vial



Carretera Río Seco - El Ahorcado.

En coordinación con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, el Gobierno Regional de Ayacucho y la Municipalidad Provincial de Parinacochas, con una inversión de 6 millones de soles, participamos en la construcción de la carretera Yauca – Cora Cora con la apertura del tramo rocoso Cóndor – Arma. Gracias al aporte de Buenaventura, parte de la vía, difícil por su accidentada geografía, pudo conectarse y concluirse, permitiendo que la localidad de Cora Cora pueda comunicarse directamente con la Panamericana Sur con una carretera de 159 km, acortando además la distancia y el tiempo entre la costa y el sur de Ayacucho. Es importante resaltar los avances en los trabajos de asfaltado del corredor vial Oyón – Churín – Sayán –

Huaura – Río Seco, obra que supone una inversión total de 688 millones de nuevos soles. Gracias al trabajo conjunto con las empresas mineras Raura y Los Quenuales, cuyo financiamiento permitió realizar los estudios de factibilidad, los expedientes técnicos y parte de la obra. La etapa Churín – Oyón fue concluida en el 2013 y se espera concluir a fines del 2014 los tramos Huaura – Sayán – Churín y Río Seco – El Ahorcado – Sayán.

Asimismo, promovimos la elaboración del Expediente Técnico de la carretera Huancavelica – Lircay. Con los expedientes técnicos concluidos y los estudios realizados, se estima iniciar obras el 2014.

## Recursos Hídricos

La empresa subsidiaria Minera La Zanja firmó un convenio de cooperación con la ONG EDAC (Equipo de Desarrollo Agropecuario de Cajamarca) y junto al caserío La Zanja, desarrollaron un proyecto para la instalación de un sistema de riego por aspersión. La obra que comenzó en julio del 2012 y culminó en marzo del 2013, con una inversión de más de 700 mil soles, mejoró la irrigación de 30 hectáreas de la zona, en beneficio del 75% de las familias del caserío.

En este mismo rubro, se contribuyó con la elaboración del perfil para la presa Vado – Congoza en Ayacucho, que permitirá embalsar 12 millones de metros cúbicos de agua para mejorar la irrigación de 2265 hectáreas, beneficiando a los agricultores de los distritos de Pauza, Lampa, Pararca y Quilcata en la provincia Páucar del Sara Sara, y Puyusca en la provincia de Parinacochas.



Riego tecnificado en caserío La Zanja.

La inversión realizada durante el 2013 en infraestructura vial, recursos hídricos, energía y saneamiento básico sumó aproximadamente 28 millones de soles.



Microreservorio en caserío La Zanja.

## Desarrollo Humano

Cada año reafirmamos nuestro compromiso de mejorar la calidad de la salud y educación en

las zonas rurales más remotas del país, donde desarrollamos nuestras operaciones y proyectos.

### Educación

#### Colegio Vencedores del Dos de Mayo

La construcción y equipamiento del Colegio Vencedores, se viene ejecutando junto a la Municipalidad Distrital de Pulán y la Asociación Los Andes de Cajamarca. Esta moderna infraestructura educativa cuenta con 16 ambientes distribuidos en 3 módulos de 2 plantas, que incluyen 8 aulas, servicios higiénicos para alumnos y profesores, una biblioteca, un almacén, un cerco perimétrico, veredas y rampas de acceso.

La inversión total asciende a los 2 millones y medio de soles, monto que sirvió tanto para la construcción

como para el equipamiento del colegio con 200 carpetas unipersonales, 12 computadoras con sus respectivos muebles y asientos, entre otros, beneficiando a 200 alumnos de nivel secundario.

#### Aprender para Crecer

El programa Aprender para Crecer comenzó en el 2013 como una iniciativa de Buenaventura, Empresarios por la Educación (ExE) y la Universidad Peruana Cayetano Heredia, bajo la consigna de que la educación es el eje esencial para lograr el desarrollo sostenible, así como el bienestar comunitario. Esta es la continuación del programa Red Integral de



Escuela de Huancavelica.



Escuelas Exitosas, que se trabajó con IPAE entre el 2007 y el 2012, bajo los mismos objetivos educativos.

Tiene como objetivo mejorar las competencias de los docentes y directivos de los colegios, teniendo como eje central las áreas de Comunicación y Lógico Matemática. De esta manera, se brinda a los estudiantes de inicial y primaria de Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cerro de Pasco, Huancavelica y Oyón una educación de mejor calidad adaptada a su currículo regular.

Esta iniciativa, en tan solo un año, logró beneficiar a más de 11 mil alumnos y 430 maestros en 100 escuelas de las áreas de influencia de las operaciones de Buenaventura.

### Educación superior

El programa de becas que impulsamos permite que más de 50 jóvenes de la Sierra Norte de Lima, Huancavelica y Arequipa puedan estudiar en universidades e institutos de su elección a nivel nacional.

En esa misma línea, la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA) viene creciendo en alumnado, calidad académica e infraestructura. Esta casa de estudios fue fundada en el año 2002 por la Madre Luz María Álvarez Calderón y está ubicada en Lircay, provincia de Angaraes - Huancavelica. Desde hace cuatro años Buenaventura es su principal apoyo en materia de gestión y de recursos; por lo que apunta a ser un centro de referencia en investigación y calidad educativa y, sobre todo, brindar oportunidad de estudios superiores universitarios a jóvenes de comunidades altoandinas.

La UDEA es la primera universidad bilingüe castellano - quechua del Perú y se perfila a ser un referente de excelencia académico educativa. Durante el 2013 se



concluyó la construcción del cuarto piso para 3 nuevos laboratorios de informática y la implementación de los laboratorios de biotecnología y suelos. En el aspecto académico, se contrataron nuevos docentes para una educación más especializada y de mejor calidad, egresaron 50 bachilleres y se titularon 27 nuevos profesionales. Además, en ese mismo año, la UDEA fue uno de los ganadores del Concurso de Investigación promovido por el Fincyt (Fondo para la Innovación, Ciencia y Tecnología) con el proyecto "Variedad de papa resistente a las heladas"; además de haber recibido la Certificación Nacional del INIA (Instituto Nacional de Innovación Agraria) como productor de semillas pre - básicas.

"Cuando ingresé en el año 2010 habían rumores de que la UDEA iba a cerrar, pero a los meses llegó el apoyo de la nueva Promotora y se empezaron a ver los cambios. Hoy sí tenemos buenas perspectivas referentes a nuestra formación. Por lo pronto, mis hermanas (egresadas UDEA) y yo, estamos por formar nuestra empresa agraria y de investigación. Agradecemos el interés y preocupación de todos quienes nos apoyaron en un inicio y sobre todo de la empresa Buenaventura que nos apoya hoy".

#### **Olivia Zarela Salvatierra Areche**

*Alumna del 7mo ciclo de Ciencias Agrarias (2010 - 2013)*



## Salud

Nuestro compromiso con la comunidad incluye esfuerzos para mejorar el acceso a la salud pública de calidad. Para esta misión se unen en alianza el Estado y las empresas privadas bajo una estrategia integral que apunta a la construcción de capacidades humanas y la mejora de la infraestructura.

En el 2013, se llevó a cabo en Huancavelica por séptimo año consecutivo la campaña médica PAMS (Sociedad Médica Peruano Americana, por sus siglas en inglés) que atendió a más de mil pobladores y realizó 37 cirugías, tales como restauración de labios leporinos, paladar hendido, artroscopías, extirpación de tumores, cirugías, tireidectomías, histerectomías y cirugías generales, además de cirugías odontológicas, prótesis y

curaciones en general. Asimismo, se continuó con la implementación de equipos al hospital local.

La edición 2013 de esta campaña médica permitió que los organizadores donen a las autoridades de Salud de Huancavelica un equipo para realizar artroscopias, así como materiales de laboratorio y odontología e insumos para salas de cirugía.

En coordinación con los representantes de Buenaventura, por primera vez la campaña PAMS llegó a localidades lejanas como Ccochaccasa, jurisdicción ubicada en la provincia de Angaraes, Huancavelica, donde fueron atendidos en forma gratuita 203 pobladores.



A este esfuerzo se suman las campañas médicas que realizamos en todas nuestras unidades y proyectos mineros. Gracias a conversaciones iniciadas con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el Ministerio de Salud, próximamente estaremos implementando el servicio de Telemedicina en Huancavelica. Por otro lado, en alianza estratégica con el Gobierno Regional de Lima y Minera Los Quenuales, estamos preparando el programa “Médicos en familia”.

Esta iniciativa permitirá que más de 20 mil pobladores de la provincia de Oyón, en la región Lima, mejoren su atención primaria de salud, con la construcción y remodelación de los centros de salud ubicados en los seis distritos de la provincia. Este plan proporcionará los equipos médicos y la logística necesaria para atender a los pobladores de la localidad.

Además, junto con el CESEM (Centro de Servicios Empresariales de la Cámara de Comercio de Arequipa) desarrollamos el proyecto “Mejoramiento de la calidad de vida de las familias en riesgo atendidas por la Microred de Salud Valle de los Volcanes”. Con este esfuerzo contribuimos a reducir indicadores que afectan la salud de niños menores de 3 años de la provincia de Castilla en Arequipa, logrando disminuir la desnutrición crónica en 2%, la anemia en 17%, las Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en 27% y las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en 20%.

Esto significó para Buenaventura una inversión de más de 13 millones de soles.



Asimismo, se suman los programas y proyectos que apuntan a generar un impacto positivo en el desarrollo humano de los pobladores que viven cerca de nuestras operaciones, en calidad educativa, salud y nutrición, así como generando activos ambientales en sus comunidades.

## Apoyos Locales

La preservación de la tradición y cultura de las zonas en las que Buenaventura ejerce su trabajo es un factor primordial. Por tal motivo, no solo buscamos conocer una cultura específica,

sino comprometernos e involucrarnos con las personas, su historia y sus costumbres, y así colaborar con mantener viva su tradición.

### *Plaza de Armas de Mollebamba*

La empresa subsidiaria El Molle Verde, con su proyecto Trapiche, y la Municipalidad Distrital Juan Espinoza Medrano inauguraron en noviembre del 2013 la Plaza de Armas de Mollebamba, Apurímac. Esta obra significó una inversión superior a los 700 mil soles y tiene un área total de 1,643m<sup>2</sup>.

Con este proyecto integramos la belleza natural de la zona junto a una construcción arquitectónica moderna para los pobladores de Mollebamba. Por tal motivo, se construyeron veredas exteriores, interiores, áreas verdes, un área social, un escenario, bancas para descanso, alumbrado público, una pileta, una catarata, un monumento central y rampas para personas con discapacidad. Todos los materiales utilizados en la construcción de esta obra fueron producidas de la zona.

“Esta plaza de armas refleja la riqueza y potencial que cuenta el distrito, los materiales que hemos utilizado en esta obra son de la zona y de ello debemos sentirnos orgullosos. Somos un pueblo rico, lo único que nos falta es trabajar juntos para lograr el gran cambio y desarrollo de nuestro distrito”.

**Eudes Guerrero Mallma**

*Alcalde Distrital de Juan Espinoza Medrano*

Con el fin de involucrarnos más con las personas de la comunidad, entre otros Apoyos Locales, hemos participado de las actividades en la fiesta del Nazareno (Cajamarca), en la fiesta del Arcángel San Miguel (Cajamarca) y en la fiesta de la Virgen del Carmen en Lircay (Huancavelica).



## GESTIÓN AMBIENTAL

*Nuestra gestión ambiental tiene por objetivo preservar el medio ambiente y generar activos ambientales que beneficien a las comunidades.*

### Manejo responsable del agua

El agua es un recurso vital para el desarrollo de toda actividad. En Buenaventura creemos que podemos contribuir con la accesibilidad de este recurso en las zonas más alejadas de nuestro país, especialmente donde desarrollamos nuestras actividades. A esta práctica se le conoce como "sembrar agua".

"Sembrar agua" es contribuir a que este recurso esté disponible en mayor cantidad y calidad aprovechando el agua de lluvia, que en vez de discurrir improductivamente, es represada para luego ser aprovechada durante el estiaje.



### Calidad del agua

Para asegurar la calidad del agua, hemos realizado distintas actividades en nuestras unidades de producción y proyectos. Entre ellas, monitoreos participativos, mejoras

en los sistemas de tratamiento de aguas del proceso o de vertimientos y optimización de los sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas.



### Monitoreos participativos

En los monitoreos participativos los representantes de las comunidades organizadas, el gobierno y la empresa privada evalúan el estado de la calidad del agua en los ríos, quebradas y lagunas. Y analizan el impacto de las actividades humanas. Lo cual permite establecer las medidas necesarias para asegurar la calidad del recurso hídrico.

El objetivo generar confianza en los pobladores de la zona, e incentivar la participación activa de los distintos usuarios y actores, así como contribuir con la protección del agua.

Todo monitoreo participativo sigue el siguiente proceso:



### Monitoreos participativos durante el 2013:

Unidad Productiva	Nº Monitoreos	Nº Participantes
Antapite	1	14
Breapampa	2	10
Coimolache	4	32
Julcani	1	28
La Zanja	1	17
Mallay	3	30
Orcopampa	4	60
Poracota	2	40
Recuperada	1	12
Shila-Paula	2	18
Tambomayo	2	15

Construir un clima de confianza permite también una mejor relación con los trabajadores de nuestras zonas de influencia.



Monitoreo participativo en Tapay, Arequipa.



## Mejoras en los sistemas de tratamiento de aguas del proceso o de vertimientos

### Antapite:

- En la Unidad Antapite se construyó la segunda poza de sedimentación con 2 naves paralelas. Además, se instalaron tuberías de polietileno de alta densidad (HDP, por sus siglas en inglés) adicionales a las existentes para garantizar la captación de agua.
- En el nivel 3240 y en el 3140, se realizó el sellado de filtraciones utilizando cemento hidráulico y obturadores de taladros en interior mina.

### Julcani:

- En la planta de tratamiento de aguas ácidas de Acchilla se implementó el segundo tren de tratamiento por neutralización de las aguas ácidas. Ello ha permitido optimizar y aumentar la capacidad de tratamiento hasta en 120 L/seg.
- Se mejoró el proceso de aireación con dos líneas de inyección de aire que optimiza el proceso de oxidación de metales y neutralización del agua ácida, mejorando la calidad en el punto de vertimiento.
- En la planta de tratamiento de aguas de Palcas se implementó un reactor adicional de lechada de cal. Esta medida permitirá mejorar el proceso de tratamiento. También se mejoró y reforzó la poza de lodos N° 5.
- En la planta de pre-tratamiento de aguas ácidas del nivel 580 se implementó un acondicionador de 10 x 10 pies para la lechada de cal, a fin de tener mayor capacidad y mejorar el proceso de neutralización y tratamiento, e incluso

incrementar el caudal de agua. También se repotenció el sistema de bombeo de aguas ácidas hacia la planta de tratamiento de Acchilla.

### La Zanja:

- Para asegurar la calidad del vertimiento en La Zanja, se implementó una planta de tratamiento de aguas ácidas de 400 metros cúbicos por segundo (m<sup>3</sup>/h) mediante el proceso HDS (High Density Sludge, por sus siglas en inglés).
- Se está instalando una planta de tratamiento de aguas cianuradas que permite también la precipitación de los iones metálicos disueltos utilizando sulfhidrato de sodio, coagulación con cloruro férrico y filtrado de los lodos con sulfuro de plata, proveniente de la descarga de clarificador. De igual manera, tratamiento del agua de rebose del clarificador mediante ósmosis inversa.



### Mallay:

- En la Unidad Mallay se realizó la construcción y puesta en funcionamiento de 3 pozas de sedimentación en el nivel 4060 con una capacidad de almacenamiento de 1,350 metros cúbicos (m<sup>3</sup>).

- Se llevó a cabo la obturación de taladros de perforación diamantina en los diferentes niveles para reducir el caudal. Asimismo, se utilizó bloques de floculante para un mejor tratamiento de las aguas de mina de los niveles 4150 y 4250.
- De acuerdo al plan de adecuación de los Límites Máximos Permisibles (LMP) y Estándares de Calidad Ambiental (ECA), se realizaron trabajos de captación de aguas del nivel 4150 al nivel 4060, y del nivel 4250 al nivel 4150 para centralizar el tratamiento de aguas de mina.
- También se realizaron pruebas de jarra para estandarizar la dosificación de los insumos tanto de cal como de floculante en los sistemas de tratamiento existente.

#### **Orcopampa:**

- En la Unidad Orcopampa se incrementó la capacidad de los estanques de dosificación de cal a 5 m<sup>3</sup> en el sistema de tratamiento de Nazareno.
- Se inició la construcción del Wetland Pucará, con el objetivo de unificar los vertimientos de la mina Chipmo y asegurar su calidad.

#### **Recuperada**

- Se están implementando nuevas pozas de sedimentación en el N° 520 de la mina Nancy Lay para mejorar el manejo de lodos y la calidad del vertimiento.
- Se está mejorando la implementación de infraestructura de mayor capacidad en el sistema de tratamiento de agua, con tanques reactores, así como en el control de la dosificación de lechada de cal y floculante.



#### **Shila-Paula:**

- En la Unidad Shila-Paula se instaló una poza de sedimentación en el nivel 4880 para el control de sedimentos.
- También se realizó la reubicación de las pozas de sedimentación del nivel 4980.

#### **Tambomayo:**

- En Tambomayo, el sistema actual de tratamiento de aguas residuales industriales (neutralización y poza de sedimentación) recircula el agua tratada para su utilización en las diferentes labores mineras.
- Se concluyó el diseño de la planta de tratamiento de aguas residuales industriales para asegurar la calidad del vertimiento del proyecto.

### Mejoras en la implementación de los sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas.

#### Coimolache:

- En Coimolache se instaló un tanque adicional de 30 m<sup>3</sup> de capacidad para almacenar peróxido de hidrógeno, insumo que se utiliza en el tratamiento de agua del proceso metalúrgico.
- Se instalaron adicionalmente 2 plantas de lodos activados de 60 m<sup>3</sup> de capacidad cada una, 1

atrapador de grasas de 4 m<sup>3</sup> de capacidad en la cocina y comedor del campamento minero, el lecho de secado de lodos y los accesorios para el riego de las áreas revegetadas en el depósito de material inadecuado, con las aguas tratadas.

#### Mallay:

- En Mallay se instaló una planta de tratamiento de agua residual doméstica, ubicada en el nivel 4060. Esta planta nos permitirá realizar el tratamiento de 100 m<sup>3</sup> diarios de agua residual.

### Cantidad del agua

En Buenaventura resaltamos la importancia tanto de la calidad como de la cantidad de agua a la que tienen acceso las comunidades de nuestras zonas de influencia. Por tal motivo, los esfuerzos que realizamos para lograr este objetivo son cada vez mayores.

Es así que, con el propósito de reducir nuestro consumo industrial de agua, llegamos a recircular

el 87% de agua fresca utilizada en el proceso, lo que permite reducir el consumo de agua fresca.

Además de los trabajos para recircular el agua en nuestras unidades mineras, nos preocupamos por concientizar a la población en el uso responsable de este recurso.



Laguna Patón.

## Control de calidad del aire

Los resultados de los monitoreos periódicos de Calidad del Aire indican que todos los parámetros se encuentran dentro de los Límites Máximos Permisibles, de acuerdo al DS N° 003-2008-MINAM.

En cada una de nuestras unidades se realizan esfuerzos continuos para evitar impactos en la calidad del aire. Por tal motivo, se realiza el riego de vías mediante cisternas, se desarrollan programas de sensibilización para la reducción de velocidad de los equipos y el cumplimiento de los trabajos de mantenimiento de los mismos. Y en muchos casos se viene trabajando en el acondicionamiento de vías con tecnologías que reducen la generación de polvo.



## Manejo de residuos sólidos

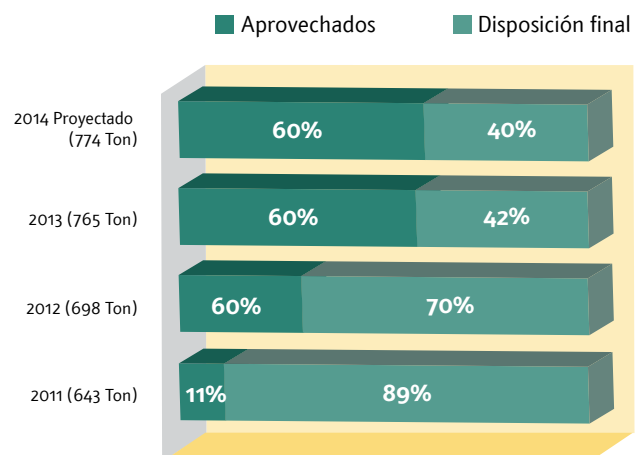
### Antapite:

Se desarrollaron programas de educación y sensibilización en temas de manejo de residuos sólidos dirigido al personal de las empresas contratistas, muchas de las cuales pertenecen a las comunidades de Ayamarca y Ocobamba, en Huancavelica. El relleno sanitario actual fue ampliado asegurando su infraestructura para un manejo más adecuado.

### Coimolache:

En Coimolache se logró reusar/reciclar el 58% del total de residuos generados en el 2013. Estos fueron aprovechados tanto dentro como fuera de la Unidad. Internamente se reutiliza en las áreas de construcción y en los procesos de fermentación

de la materia orgánica, empleados en las labores de revegetación y forestación. Además, se donan al Plan Integral de Gestión Ambiental y Residuos Sólidos (PIGARS) de Cajamarca y a las comunidades del entorno.



Fuente: Buenaventura



Asimismo, se realizó una campaña de sensibilización sobre el manejo de residuos sólidos en las comunidades del entorno y en la propia Unidad Minera.

**Julcani:**

En la Unidad Julcani los residuos orgánicos son reaprovechados para la producción de compostaje. Otros son reciclados y almacenados para su disposición final y/o comercialización.

**La Zanja:**

Se impulsó la producción de compost, el reciclaje y comercialización de residuos sólidos (papel, cartón, plástico, residuos metálicos, residuos de geomembrana y aceite residual). También se fomentó la capacitación para una adecuada gestión de los residuos sólidos.

**Mallay:**

Se llevaron a cabo programas de educación y sensibilización con el personal de la Unidad y los comuneros de Mallay.

**Orcopampa:**

Se realizó la construcción de una nueva infraestructura para la disposición de residuos peligrosos. Asimismo, se mejoraron las instalaciones de la zona de segregación y almacenamiento temporal de residuos sólidos reaprovechables, peligrosos y no peligrosos.

**Recuperada:**

Se ejecutaron programas de educación y sensibilización con los trabajadores de Buenaventura, empresas contratistas y comuneros de Huachocolpa y Carhuapata.



**Shila-Paula:**

En la Unidad Shila-Paula las principales acciones estuvieron orientadas a la segregación, compost, reciclaje y almacenamiento de los residuos sólidos.

**Tambomayo:**

Se distribuyeron cartillas informativas a todo el personal obrero, empleado y ejecutivo del proyecto.

**Uchucchacua:**

Se realizaron charlas de sensibilización en diversos temas, incluyendo el manejo de residuos sólidos.

## Manejo de pasivos ambientales y planes de cierre

### *Pasivos ambientales*

#### **Colquirrumi:**

Los trabajos estuvieron orientados a la reconfiguración de los depósitos de relave para reducir el ángulo de los taludes y mejorar su estabilización. El relave ha sido compactado y recubierto con arcilla. Luego, se colocó el material orgánico los sembríos.

Finalmente, respecto al mantenimiento y monitoreo post cierre en el área de El Sinchao se llevó a cabo la estabilización física, geoquímica e hidrológica de los componentes cerrados. Asimismo se realiza periódicamente el monitoreo de estabilidad física, ecológica y geoquímica de los diversos trabajos realizados.

#### **Julcani:**

En la Unidad Julcani se realizan trabajos de mantenimiento y post-cierre de los pasivos ambientales de las zonas de Rosa Antonieta y Pampamali, con el propósito de verificar el estado de los componentes cerrados.

#### **Remediación en Colquirrumi - Cerro Jesús**



## Cierre de minas

Unidad	Actividades de cierre
Antapite	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bocanimas Nivel 2890 y 2930</li> <li>- Depósito de material estéril en el Sector Rica María en los niveles 3360 y 3340</li> <li>- Depósito de material estéril en el Sector Antaco, nivel 2890</li> </ul>
Coimolache	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depósito material inadecuado (2.2Ha)</li> <li>- Dique del depósito de material inadecuado (3.6Ha)</li> <li>- Taludes empinados en accesos y diversas instalaciones (2.7Ha)</li> <li>- Taludes de componentes mineros (8Ha)</li> <li>- Cantera Condori (1Ha)</li> <li>- Área donde se ubica la chancadora (3.5Ha)</li> <li>- Revegetación de 33.6Ha</li> <li>- Reforestación de 15.3Ha</li> <li>- Implementación del Plan Social</li> <li>- Desarrollo de una parcela demostrativa para producción de especies nativas</li> </ul>
Julcani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depósito de material estéril en la zona de Estela</li> <li>- Estabilización física, química, hidrológica e integración paisajística en la zona Taipe y Galindo – Condoray</li> <li>- Traslado de material estéril, estabilización de taludes e integración paisajística de depósito de material estéril en zona de Acchilla</li> <li>- Reubicación de material estéril en la zona de Julcani, Acchilla, Mimosa</li> <li>- Estabilización física, hidrológica en la zona de Mimosa</li> <li>- Reubicación de material estéril, estabilización física de los depósitos de Chunochina, Ada, Mimosa y Tentadora II</li> <li>- Taponeo de labores mineras en la zona de Manto, mediante construcción de tapones herméticos</li> <li>- Construcción del contrafuerte del depósito de relaves N° 1-5 y N° 9</li> </ul>
Mallay	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grifo del nivel 4150 y con el cierre de 3 pozas de sedimentación temporales</li> </ul>
Orcopampa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilidad física de componentes tales como: labores españolas (comunidad de Tintaymarca)</li> <li>- Estabilidad física de componentes: depósito de desmonte y desmonte esparcido, así como su posterior revegetación (comunidad de Tintaymarca y Misahuanca).</li> <li>- Continuación de reforestación de componentes ya remediados: canteras de tierra y roca, demoliciones de estructuras menores de concreto y plataformas de tierra.</li> <li>- Dique del depósito de relaves N° 4, A4</li> <li>- Proyectos Ocoruro y Qello Qello, que comprendió la restauración de la configuración natural de la zona</li> </ul>
Poracota	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celda N°1 del DME principal del nivel 4720</li> <li>- Conformación de capa de arcilla, grava y top soil para su posterior revegetación en la época húmeda</li> </ul>
Recuperada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mina Esperanza</li> <li>- Mina Angélica-Rublo Chico</li> </ul>
Tambomayo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataformas de perforación y trincheras</li> </ul>
Uchucchacua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desmantelamiento de bocaminas y de estructuras complementarias en Pozo Rico</li> <li>- Control de filtraciones en los niveles 4280 y 4460 en Pozo Rico</li> </ul>

## Estudios ambientales

Los estudios ambientales describen las condiciones pre-existentes y el posible impacto que la ejecución de un proyecto podría causar en su área de influencia. Por este motivo,

trabajamos constantemente para identificar las medidas necesarias para minimizar los impactos, a fin de preservar la calidad del ambiente y el bienestar social.

Unidad	Instrumentos Ambientales
Antapite	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del plan de cierre de minas</li> <li>- Plan de manejo integral de los LMP y ECA</li> </ul>
Coimolache	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EIA Ciénaga Norte</li> <li>- Ampliación de la capacidad de la Planta de Procesos, de 12000 a 18000 TMD</li> <li>- Autorización de construcción del PAD de Lixiviación Fase 2 (DGM)</li> <li>- Autorización de explotación y plan de minado Ciénaga Norte (DGM)</li> <li>- Ampliación de la capacidad de la planta de procesos de 18000 a 27000 TMD (DGM)</li> <li>- Declaración de Impacto ambiental Cuyucpampa</li> <li>- Rescate arqueológico sector I Tantahuatay 2 y Ciras Zona 1, 2 de Ciénaga y zona 1 y 2 de Tantahuatay</li> </ul>
La Zanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EIAsd del Proyecto de Exploración La Zanja, Sector Alejandra</li> <li>- Dea Totora</li> <li>- ITS Ampliación del PAD de Lixiviación, San Pedro Sur y el Proceso de Merrill Crowe</li> <li>- Autorización de construcción de PAD Etapa 3</li> <li>- Actualización del Plan de Cierre de Minas del Proyecto La Zanja</li> <li>- CIRA N° 2013-025/MC - La Zanja Cocan I.</li> </ul>
Mallay	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del Plan de Cierre de Minas.</li> <li>- Aprobación del informe técnico sustentatorio para la modificación del sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas</li> </ul>
Orcopampa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DIA del proyecto Allhure</li> <li>- DIA del proyecto Quello Quello</li> </ul>
Poracota	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del Plan de Cierre de Minas de la Unidad</li> </ul>
Shila Paula	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación del EIA del circuito de cianuración Shila</li> </ul>
Tambomayo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se actualizó el plan de cierre de Paula</li> <li>- Modificatoria del EIAsd del proyecto Tambomayo</li> <li>- Aprobación del informe técnico sustentatorio para la modificación de los componentes del EIAsd del Proyecto Tambomayo DS 054</li> </ul>



## Programa de revegetación y reforestación



En Buenaventura fomentamos las actividades de revegetación y forestación en todas nuestras unidades, ya sea a través de los planes de cierre o en alianza con las comunidades de la zona.

Unidades y Proyectos	Revegetación (Hectáreas)	Forestación (Nº plantones)
Breapampa	3.6	1,590
Coimolache	33.6	-
Colquirrumi	31.6	11,000
Julcani	14.4	15,100
La Zanja	15	51,000
Mallay	20.1	2,500
Orcopampa	9	7,634
Recuperada	11	2,800
Poracota	0.5	-
Shila-Paula	3	-
Antapite	2.15	-
Uchucchacua	2.5	-







### III. NUESTROS COLABORADORES

## RECURSOS HUMANOS

*El área de Recursos Humanos tiene como objetivo contribuir con el progreso y crecimiento de la compañía mediante el reclutamiento, integración y desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Trabaja para mantener un ambiente laboral adecuado en armonía con los Valores Corporativos.*

### Planeamiento estratégico

Con el fin de uniformizar los lineamientos y herramientas de gestión humana, cada año se realiza el Planeamiento Estratégico de Recursos

Humanos, en el que participan los integrantes del área, tanto de las unidades mineras como de las oficinas de Lima.

### Clima laboral

Desde hace ocho años, se realiza la medición de clima laboral en toda la compañía. Los resultados de dicho estudio permiten conocer y poner en práctica oportunidades de mejora, tales como

mejoramiento de infraestructura, mejoras en la gestión de capacitaciones, implementación de nuevos beneficios, estudios de percepción e influencia, entre otros.





## Oportunidades de desarrollo

Proporcionamos las herramientas necesarias para adquirir las siguientes habilidades: liderazgo, competencias de dirección, reforzamiento de Valores Corporativos, entre otras.

Adicionalmente, contamos con un programa de sucesión y línea de carrera que se pone en práctica en función a la capacidad, experiencia y competencias del colaborador. También se toma en cuenta la mayor generación de valor y el aporte al crecimiento de la compañía.



## PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

*La capacitación es muy importante para el buen desempeño de las operaciones y actividades de Buenaventura. Por este motivo, la compañía busca fortalecer constantemente las competencias de sus colaboradores, lo que se traduce en buenos resultados y mayor productividad.*

### Capacitación para ejecutivos

- ▼ **Programa de dirección y liderazgo:** Fortalece los estilos de dirección, las competencias y las herramientas de gestión para los directivos.
- ▼ **Programa de capacitación específica:** Mejora y amplía los conocimientos y habilidades técnicas de los colaboradores mediante cursos según la especialidad. En el 2013 se otorgaron 43 diplomados en diferentes instituciones educativas.
- ▼ **Programa de capacitación integral:** En línea con el Sistema Integrado Buenaventura (SIB) y de acuerdo con las normas ISO y OHSAS, este programa promueve el cumplimiento de los reglamentos de seguridad y salud ocupacional.

### Capacitación para egresados

#### **Plan Buenaventura Extensión Profesional (BEP):**

Dirigido a profesionales recién egresados que trabajan en Buenaventura. Consiste en capacitaciones teórico-prácticas. Cada profesional en entrenamiento

accede a un plan de desarrollo de 18 meses en las diferentes áreas y unidades de producción. En el 2013, recibimos a cerca de 50 ingenieros en entrenamiento.

### Formación laboral para las comunidades

En alianza con el Centro Tecnológico Minero (CETEMIN), los jóvenes de las comunidades del área de influencia de Buenaventura pueden acceder a capacitaciones y formación en especialidades

técnicas como operación de maquinaria pesada, construcción civil, procesamiento de mineral, medio ambiente, entre otras.

## BIENESTAR

*El área de Bienestar Social busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de sus familias promoviendo estilos de vida saludables, ofreciendo beneficios en diversos rubros, brindando acceso a la educación, así como actividades de esparcimiento y recreación.*

### Programa cuenta conmigo

En mayo de 2013 se puso en marcha el programa "Cuenta Conmigo" que brinda asesoría y apoyo psicológico especializado a todos los colaboradores de la compañía. El objetivo es contribuir a entender, resolver y superar conflictos personales que puedan afectar el bienestar de los colaboradores y sus familiares directos.



### Programa de beneficios

Renovamos los convenios educativos a nivel nacional con ESAN, la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Cibertec y CENTRUM Católica. Además, establecimos nuevos convenios con la Universidad de Piura y la Escuela de Dirección (PAD) de dicha casa de estudios, y con los hoteles Casa Andina, Los Portales, Libertador, Westin y Brade Paracas.





## Programas educativos

Las esposas de los colaboradores de Arequipa, Huancayo y Huacho se beneficiaron con diversos programas educativos. Asimismo, en La Zanja, Tantauatay, Uchucchacua, Orcopampa, Mallay, Tambomayo y Shila-Paula se dictaron charlas sobre seguros de vida y salud. También continuaron los talleres vivenciales para mejorar la autoestima y promover los Valores Corporativos.



## Salud y nutrición

Como parte del programa “Nos Interesa tu Salud”, se llevaron a cabo diversas campañas médicas preventivas en las unidades mineras, así como asesorías nutricionales para los colaboradores. Durante el 2013, se realizó una campaña de análisis de sangre que atendió a más de 2,000 colaboradores de Buenaventura, La Zanja, Tantauatay y empresas especializadas, a fin de medir los niveles de glucosa, colesterol, triglicéridos, ácido úrico, entre otros.



## Esparcimiento y recreación

Continuamos fortaleciendo las relaciones interpersonales y disminuyendo el estrés mediante actividades y paseos. También celebramos cumpleaños y conmemoramos fechas especiales, tales como el Día del Minero, el Día del Trabajo, el Día de la Madre y del Padre, Fiestas Patrias, Navidad, Año Nuevo, etc.





## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

*Durante el 2013, se realizaron más de 20,000 exámenes médicos ocupacionales en Lima y provincias. Estas atenciones se realizan a trabajadores y pobladores de las comunidades aledañas.*

- Implementación del servicio de salud en el Proyecto Tambomayo (Arequipa) y en Procesadora Industrial Río Seco (Huaral).
- Tercerización del servicio de salud en las unidades Uchucchacua (Oyón) y Orcopampa (Arequipa).
- Auditorías en todas nuestras unidades médicas y proveedores de exámenes ocupacionales.
- Estudios de riesgo ergonómico (posturas inadecuadas, manipuleo de carga, entre otros) y estudios de higiene ocupacional y monitoreo de agentes físicos, químicos y biológicos (ruido, polvo y metales pesados).

En materia de Seguridad Ocupacional, Buenaventura está desarrollando diversas actividades, programas y campañas para consolidar y reforzar la cultura de seguridad entre sus colaboradores.



## COMUNICACIÓN CORPORATIVA

*Bajo un plan de Comunicación Corporativa, se diseñan, implementan y ejecutan acciones de comunicación que contribuyen al alineamiento de los colaboradores y la transmisión de mensajes a los diversos públicos de interés.*

### Actividades por el 60° aniversario

Con un concurso y exposición fotográfica itinerante denominada “La Historia de Buenaventura en Imágenes” se iniciaron las actividades conmemorativas por los 60 años de Buenaventura. Posteriormente, se realizaron nueve celebraciones en las unidades mineras: Breapampa, Antapite, La Zanja, Tantahuatay, Uchucchacua, Mallay, Orcopampa, Tambomayo y Río Seco. Además, se llevó a cabo la maratón 3.3K “Somos Familia” y un evento deportivo que incluyó un partido de exhibición entre el equipo de másters de Buenaventura y los ex seleccionados del Perú en el mundial de México ‘70.



### Edición del Libro “Buenaventura, 60 Años”

Esta importante obra, que incluye el testimonio de nuestro querido y siempre recordado Presidente Fundador, don Alberto Benavides de la Quintana, y de colaboradores que contribuyeron desde los inicios de la compañía, es un homenaje a los colaboradores, ex colaboradores, directivos y accionistas que hicieron posible que Buenaventura se encuentre en un sitio de liderazgo a nivel nacional e internacional.



### 31° Convención Minera

Se diseñó e implementó un moderno stand corporativo estratégicamente ubicado en el centro de convenciones Cerro Juli - Arequipa. Como parte del evento, se organizó una conferencia de prensa sobre la exposición pictórica del Valle de los Volcanes. Asimismo, se realizó en Arequipa la Noche Buenaventura, una cena de gala con motivo del 60° aniversario.



### Realización de Jueves Mineros

En el año 2013 estuvimos a cargo de la realización de dos Jueves Mineros: **60 Años de Historia** y presentación del libro **Nuestra Identidad** de Minera La Zanja. Ambos eventos se realizaron en las instalaciones del Instituto de Ingenieros de

Minas del Perú y tuvieron gran concurrencia de colaboradores de Buenaventura y otras empresas mineras, así como autoridades del sector y demás públicos de interés.

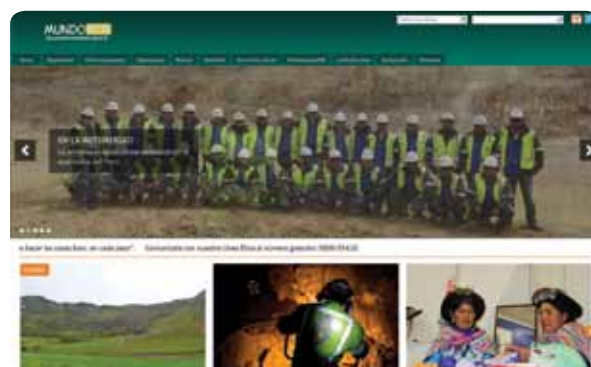
### Elaboración de videos

En el marco de las actividades por el 60° aniversario, elaboramos diversos videos. Uno de ellos da cuenta de la historia de Buenaventura mediante el testimonio de aquellos que sacaron adelante a la compañía asimismo, realizamos

otro video sobre la gestión responsable del agua. El material se proyectó en actividades internas y en eventos públicos como la Convención Minera, Jueves Mineros, entre otros.

### Nueva intranet Mundo BVN

En febrero de 2013 se lanzó el portal corporativo MUNDO BVN. Esta plataforma, compatible con navegadores y dispositivos móviles, centraliza la información, ofrece interactividad y difunde el desarrollo de actividades y proyectos. Además, almacena información sobre las políticas de la compañía. Las unidades tienen acceso a sus propios subsitios en los que pueden compartir y administrar información.



### **Revista La Picsa**

---

Se rediseñó la revista La Picsa en sus ediciones impresa y digital. De esta manera, informamos sobre las actividades de la compañía y las comunidades del entorno de manera más amigable y atractiva.

La Picsa es distribuida de manera gratuita a los colaboradores de Buenaventura y las empresas subsidiarias, y a los diversos públicos de interés.

### **Gestionando y La Picsa en Línea**

---

Los boletines electrónicos Gestionando y La Picsa en Línea también fueron rediseñados. A través de ellos se informa acerca de nuevas

directivas, anuncios corporativos, actividades de la empresa, entre otros acontecimientos.

### **Campañas de comunicación**

---

Durante el año desarrollamos campañas de comunicación en coordinación con diferentes áreas de la compañía, entre ellas la Campaña de Valores Corporativos, el Programa de Cumplimiento (Código de Ética y Buena Conducta), Campaña de Ahorro de Energía y Papel, entre otras. Estas campañas contribuyeron a afianzar el compromiso de los colaboradores con Buenaventura.



### **Difusión en medios masivos**

---

De acuerdo a las necesidades de las áreas de la compañía y las unidades de producción, se gestionó la difusión de notas de prensa, comunicados, entrevistas y conferencias de

prensa en medios de comunicación masiva, tales como radio, televisión, prensa escrita y medios digitales.





COMPañÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A.  
Las Begonias 415, San Isidro, Lima - Perú  
[comunicacion.corporativa@buenaventura.pe](mailto:comunicacion.corporativa@buenaventura.pe)



**B**UENAVENTURA