	SISTEMA INTEGRADO BUENAVENTURA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS P-COR-SIB-01.02	CORPORATIVO	
		Versión 02	Pág. 1 de 5

1.0 OBJETIVO

Establecer los lineamientos para un proceso sistemático *dirigido a la* identificación, análisis y revisión de la información relacionada con las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes que impactan o podrían impactar a la Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Calidad y Social.

2.0 ALCANCE

Este procedimiento es aplicable en todas las actividades, procesos e instalaciones administradas por Buenaventura, así como a todos sus Contratistas y visitantes.

3.0 DEFINICIONES

Comité SIB

⊕ Comité conformado por las áreas de Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Planta de Procesos *y Social* para temas relacionados con el Sistema Integrado Buenaventura.

Partes Interesadas

⊕ Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Pertinente

⊕ Todo aquello que afecta la capacidad de alcanzar los resultados previstos del SIB.

Requisitos

⊕ Necesidad y expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

4.0 RESPONSABLES / RESPONSABILIDADES

Coordinador SIB/Facilitador SIB

⊕ Coordinar las reuniones con las respectivas Gerencias/*Superintendencias*.
 ⊕ Llevar un registro de los acuerdos y resultados de la reunión.

Comité SIB

⊕ Determinar las partes Interesadas pertinentes.
 ⊕ Valorar el impacto sobre la gestión de la organización mediante la *identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas*.

Gerente General/Gerente de Unidad

⊕ *Asegurar los recursos para la implementación.*


5.0 PROCEDIMIENTO

5.1 Aspectos Generales

⊕ El Comité SIB debe realizar el proceso de acuerdo a las siguientes etapas:

- Identificación de Partes Interesadas.
- Determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

⊕ *La Identificación de las partes interesadas y la determinación de las necesidades y expectativas será elaborado cada 2 años.*

	SISTEMA INTEGRADO BUENAVENTURA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS P-COR-SIB-01.02	CORPORATIVO	
		Versión 02	Pág. 2 de 5

- ⊕ Las necesidades y expectativas de las partes interesadas servirán de entrada para la evaluación de acuerdo al procedimiento P-COR-SIB-01.04 Gestión de Riesgos y Oportunidades del negocio.

5.2 Identificación de las partes interesadas

- ⊕ Identificar las partes interesadas en base a la metodología de “lluvia de Ideas”.
- ⊕ Entre las potenciales partes interesadas pueden considerarse a:
 - **Internos:** Empleados, Funcionarios, Sindicatos, Corporación, Auditores corporativos, Proveedores, Inversionistas, Clientes, etc.
 - **Externos:** Gobierno Central/Local, Sociedad, Bolsa de Valores, Auditores Externos, Organismos Fiscalizadores, ONGs, Comunidad Local, Familias de los empleados, etc.

5.3 Determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

- ⊕ El Comité SIB debe **determinar** las necesidades y expectativas de las partes interesadas en base a la metodología de “lluvia de Ideas”.
- ⊕ Se debe identificar cuáles de las necesidades y expectativas son pertinentes, en base a un análisis y selección por mayoría simple.
- ⊕ La información anterior debe ser registrada en el Formato P-COR-SIB-01.02-F01 Matriz de Identificación Requisitos de Partes Interesadas.
- ⊕ **Las necesidades y expectativas pertinentes serán evaluados de acuerdo al procedimiento P-COR-SIB-01.04 Gestión de Riesgos y Oportunidades del Negocio.**

6.0 FORMATOS Y REGISTROS


- ⊕ P-COR-SIB-01.02-F01 Matriz de Identificación Requisitos de Partes Interesadas.

7.0 REVISIÓN

- ⊕ Aplicar Procedimiento P-COR-SIB-04.08 Gestión de Documentos.




8.0 REFERENCIAS LEGALES Y OTRAS NORMAS

- ⊕ ISO 45001: 2018, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- ⊕ ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental.
- ⊕ ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de Calidad
- ⊕ P-COR-SIB-01.04 Gestión de Riesgos y Oportunidades del Negocio.

	SISTEMA INTEGRADO BUENAVENTURA GESTIÓN DE PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS P-COR-SIB-01.02	CORPORATIVO	
		Versión 02	Pág. 3 de 5



9.0 ANEXOS

- ⊕ Anexo 1, Matriz de Identificación Requisitos de Partes Interesadas.
- ⊕ Anexo 2, Flujograma

PREPARADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
 ELIANA MOLINA ROMAN COORDINADORA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	 ERNESTO LADRON DE GUEVARA HORNA GERENTE DE CUMPLIMIENTO Y RIESGOS	 LEANDRO GARCÍA RAGGIO GERENTE GENERAL
FECHA: 9 de setiembre 2021	FECHA: 07 de diciembre 2021	FECHA: 20 de diciembre 2021

ANEXO 1
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS

EMPRESA		MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS P-COR-SIB-01.02-F01				UNIDAD DE NEGOCIO	
						Versión 02	
N°	PARTE INTERESADA	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Afectación				Pertinencia
			SSO	MA	C	So	SI/NO
	Grupo 1:						
	Grupo 2:						
	Grupo 3:						
	Grupo 4:						
REVISADO POR:						FECHA:	

N : Necesidad E : Expectativa
 Riesgos (pertinentes)
 Oportunidad (pertinentes)

**ANEXO 2
FLUJOGRAMA**

