

REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
**2019**



# ÍNDICE

**03** Carta a los lectores

**07** Nosotros

**14** Operaciones y proyectos

**21** Sostenibilidad



## Carta a los lectores

EN BUENAVENTURA, EMPRESA PERUANA CON MÁS DE 65 AÑOS EN EL SECTOR MINERO, SOSTENEMOS Y CREEMOS QUE ESTA ES UN MOTOR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO Y LA DESCENTRALIZACIÓN DEL PAÍS. SOBRE TODO, COMO GENERADORA DE PROGRESO EN LAS COMUNIDADES CERCANAS A NUESTRAS DISTINTAS OPERACIONES Y PROYECTOS.

Para ello, creemos que este impacto positivo es posible mediante un esfuerzo conjunto entre la empresa, la comunidad y las autoridades. Si unimos nuestras fuerzas hacia un mismo objetivo, llegaremos juntos a un desarrollo sostenible para todos.

Siguiendo este principio, en Buenaventura realizamos nuestras actividades mineras sobre estos cuatro pilares:

- ▶ Llevar y mantener una relación de respeto y confianza con las comunidades dentro del área de nuestros proyectos y operaciones.
- ▶ Siempre realizar un desarrollo sostenible, bajo una mirada de responsabilidad social compartida. En esta visión, todos los actores trabajamos en conjunto.
- ▶ Siempre tener en cuenta el cuidado del medio ambiente y del agua.
- ▶ Darles siempre prioridad alta a nuestras políticas de Seguridad y salud ocupacional en todas nuestras actividades.

Respetando nuestro primer pilar, participamos activamente de la vida y el desarrollo de las comunidades al unir nuestros esfuerzos, y respetar sus tradiciones y costumbres. De esta forma, logramos generar lazos de confianza que llevarán a la sostenibilidad de proyectos de inversión social. Cumpliendo con este objetivo, hemos participado de 336 actividades socioculturales realizadas por nuestras comunidades vecinas y organizado 331 en conjunto con ellos.

En esa misma línea, de acuerdo con nuestra política de transparencia y puertas abiertas, nos concentramos en mantener siempre una comunicación directa para difundir y explicar con claridad el trabajo realizado, logrando despejar las dudas que pueda tener la población. Aprovechando los espacios de relacionamiento que generamos a través de nuestras Oficinas de Información Permanente, hemos llevado a cabo 391 actividades

de comunicación, entre visitas puerta a puerta, talleres, visitas guiadas, entre otros.

Asimismo, buscamos promover el desarrollo sostenible en las comunidades, contribuyendo con la generación de una dinámica económica basada en la mejora de la empleabilidad y emprendimientos locales. Como resultado de esto, tenemos que el 63% de nuestros colaboradores pertenecen las regiones donde operamos y empresarios locales han facturado con Buenaventura más de 117 millones de soles con la prestación de servicios y venta de productos a nuestras unidades.

Además, para mejorar la producción local, trabajamos en el fortalecimiento de sus actividades tradicionales y de la comercialización de sus productos con la ejecución del PRA Buenaventura en Lima, Pasco, Arequipa, Moquegua y Huancavelica y con los Proyectos de Desarrollo Productivo

en Cajamarca. Gracias a este esfuerzo, los productores locales han superado los 10 millones de soles en ventas durante 2019, logrando un acumulado de casi 45 millones de soles en ventas desde 2014.

Nuestra preocupación por mejorar la calidad de vida de la población de nuestras áreas de influencia, nos lleva a contribuir con la ejecución de proyectos de infraestructura, principalmente, a través de la modalidad de obras por impuestos. En 2019, hemos entregado obras como las pistas y veredas del barrio Puente Piedra en Oyón (Lima) y la ampliación y mejoramiento del SAP Morán Pata en Hualgayoc (Cajamarca). En ese mismo periodo, hemos conseguido el apalancamiento de 22.7 millones de soles para la ejecución de proyectos de agua y saneamiento en el centro poblado de Gordillos distrito de Catilluc (Cajamarca) y en el distrito de Ccochaccasa (Huancavelica), pistas y veredas en el distrito de Antabamba (Apurímac), en el centro poblado de Nuevo Smelter, distrito de Tinyahuarco, y en el barrio de Uliachin, distrito de Chaupimarca (Pasco) y riego por asperción en el centro poblado de Ruiz Señor, distrito de Catilluc (Cajamarca).

Por otro lado, Buenaventura también muestra preocupación por la educación y la salud en las zonas más remotas del país, efectuando distintos proyectos, como: Aprender para Crecer

NUESTRO PROPÓSITO  
ES PARTICIPAR  
ACTIVAMENTE  
EN MEJORAR LAS  
CONDICIONES DE VIDA  
Y EL ACCESO A LOS  
SERVICIOS BÁSICOS DE  
LA POBLACIÓN.

y Enseña Perú. A través de ellos, buscamos fortalecer las capacidades de los docentes y desarrollar habilidades en los alumnos de primaria y secundaria. Dentro de estos proyectos se encuentra también el Programa Integral de Becas en Uchucchacua, Orcopampa, La Zanja, Julcani y San Gabriel; así como el apoyo a instituciones locales de educación superior.

Otro eje central sobre el que giran nuestras acciones es el cuidado de la cantidad y calidad del agua. Por ello, buscamos priorizar su recirculación y reutilización, especialmente en los procesos metalúrgicos, obteniendo como resultado la recirculación del 94% de la cantidad de agua utilizada en nuestras operaciones de tajo abierto y 84% en las subterráneas. Además, implementamos políticas para la generación de activos ambientales. Es por ello que contamos con embalses para almacenar agua en época de lluvias, la cual se emplea en temporada de sequías para el beneficio de las poblaciones cercanas a nuestras unidades. Contamos con una capacidad de almacenamiento de aproximadamente 120 millones de metros cúbicos de agua al año en 13 reservorios.

Para demostrar nuestro esfuerzo por el cuidado de la calidad de agua. En 2019, hemos trabajado con 13 comités de monitoreo de calidad de agua, conformados por pobladores y autoridades locales previamente capacitadas, con quienes hemos llevado a cabo 34 monitoreos participativos.

Finalmente, en Buenaventura respetamos la vida de nuestros colaboradores, pilar que está presente en todos nuestros procesos, operaciones y actividades. Esto nos lleva a comprometernos totalmente con la salud y seguridad de las personas, ya que son el eje central de nuestra empresa. Gracias a nuestra actitud innovadora aplicada a estándares de seguridad, pudimos lograr nuestra meta de cero accidentes. Creemos que la seguridad laboral es un valor permanente y debe estar presente en cada tarea realizada. Es decir, “si no es seguro, no se hace”.

Por todo lo mencionado, a lo largo de estas páginas mostraremos un reporte detallado de las actividades que llevamos a cabo durante el 2019. Año en el que renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando por la sostenibilidad, siempre dentro de un marco de seguridad, respeto a las comunidades y cuidado del medio ambiente. Nuestra meta es promover el desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia y de nuestro país.

Atentamente,

Roque Benavides  
**PRESIDENTE DEL  
DIRECTORIO**

Víctor Gobitz  
**CEO - GERENTE  
GENERAL**

Alejandro Hermoza  
**VICEPRESIDENTE DE  
SOSTENIBILIDAD**

# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

SOMOS UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, INVOLUCRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y DE NUESTRO PAÍS. MUESTRA DE ELLO ES NUESTRO COMPROMISO A CONTRIBUIR CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LAS NACIONES UNIDAS.

Estos son un llamado global para implementar medidas colaborativas que contribuirán a mejorar problemas actuales como la pobreza, la desigualdad, la protección del medio ambiente y construir la base para un entorno de paz, sostenibilidad y prosperidad en el mundo. Los 17 objetivos que conforman los ODS tienen metas específicas que deben alcanzarse en el 2030. Además, son parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Nuestra manera de demostrar el compromiso que tenemos al programa es dándole un puesto preferencial a los símbolos que aparecen en las páginas de este reporte, los cuales son los mismos que los ODS.





# NOSOTROS

Tenemos como eje relevante de nuestra cultura empresarial a la salud, así como a todos los sistemas de seguridad para nuestros colaboradores. Tenemos también un alto respeto hacia las comunidades y el cuidado del medio ambiente.



## Perfil corporativo

**COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA** DESTACA POR SER UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES EMPRESAS PERUANAS DEDICADAS A LA PRODUCCIÓN DE ORO, PLATA Y OTROS METALES BASE. LLEVAMOS MÁS DE 65 AÑOS EN ESTE RUBRO, REALIZANDO ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN, DESARROLLO, CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE MINAS.

Nuestro camino inició en 1953 gracias a la adquisición de la mina Julcani, en Huancavelica. Desde entonces, desarrollamos una cultura empresarial que tiene como eje cuidar del medio ambiente, así como velar por la salud y la seguridad de todos sus colaboradores, así como el respeto hacia las comunidades.

Desde 1996 nos constituimos como la primera empresa minera latinoamericana en listar en la Bolsa de Valores de Nueva York.

## Cultura

Tenemos aspectos particulares de nuestra cultura empresarial que nos diferencia notablemente en el país y el mundo.



### Visión

Desarrollar recursos minerales generando el mayor valor posible a la sociedad.



### Misión

Queremos ser los operadores mineros de elección y de mayor aceptación para las comunidades, las autoridades y la opinión pública en general. Generar la más alta valoración de la compañía ante todos sus stakeholders.

## Valores

Llevamos a cabo todas nuestras acciones siempre bajo principios que nos permiten alcanzar la excelencia en nuestra labor:

- › **Seguridad.** Es un valor central que promueve el respeto a la vida de nuestros colaboradores, brindándoles confianza para su labor, y que está presente en todos nuestros procesos, operaciones y actividades.
- › **Honestidad.** Actuamos de manera recta y proba, sin mentir, engañar u omitir la verdad.
- › **Laboriosidad.** Sentimos pasión por nuestro trabajo; damos lo mejor de nosotros y actuamos de manera eficiente, segura y responsable.
- › **Lealtad.** Estamos comprometidos con nuestra empresa, misión, visión y valores. Somos parte de un mismo equipo.
- › **Respeto.** Demostramos en cada uno de nuestros actos consideración y trato cortés hacia las personas, sus ideas, su cultura y sus derechos.
- › **Transparencia.** Nuestras comunicaciones y actos son veraces, claros, directos, oportunos y sin ambigüedad.



## Gobernanza corporativa

En Buenaventura reconocemos la importancia de adoptar buenas prácticas de gobierno corporativo y de adaptarnos a los cambios en el mundo, por lo que mantenemos una continua evolución para poder atender estos los siguientes cinco pilares de nuestro Gobierno Corporativo:

- 1 Derechos de nuestros accionistas
- 2 Junta general de accionistas
- 3 Directorio y alta gerencia
- 4 Riesgo y cumplimiento
- 5 Transparencia de la información

En este marco, implementamos las siguientes prácticas de gobierno corporativo:

- › Los roles de presidente del directorio y gerente general son ocupados por personas distintas.
- › Tenemos un reglamento de junta de accionistas y un reglamento de directorio, ambos tienen carácter vinculante.
- › Aprobamos y publicamos un Código de Ética desde 2003. Este Código es sujeto a revisión y actualización cada dos años.
- › Este documento se aplica a nuestros directores, gerentes, funcionarios y colaboradores en general, y comprende criterios éticos y de responsabilidad profesional.
- › Divulgamos nuestros estándares de gobierno corporativo en un informe anual, de cuyo contenido es responsable nuestro Directorio.
- › Nuestro Directorio:
  - Está constituido por 7 miembros, 5 de los cuales son independientes.
  - Al menos una vez al año, evalúa de manera objetiva su desempeño como órgano colegiado y el de sus miembros.
  - Cuenta con un Comité de Auditoría, un Comité de Compensaciones, un Comité de Nominaciones y un Comité de Gobierno Corporativo.

## Iniciativa para la transparencia de las industrias extractivas

---

Desde 2011 formamos parte de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés).

Con esta alianza internacional, buscamos mejorar los niveles de transparencia en los aportes económicos de las empresas hacia los gobiernos. Así, la EITI promueve la conciencia pública sobre la gestión gubernamental de los recursos petroleros, gasíferos y minerales.

En los últimos años, Perú ha logrado avances satisfactorios en el cumplimiento de esta alianza. En sintonía con nuestros valores corporativos, en Buenaventura nos preocupamos por divulgar esta información de manera clara y transparente.

## Pacto mundial de las Naciones Unidas

---

Buenaventura es la primera empresa minera peruana que se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que pertenecemos desde 2004. En sintonía con sus indicaciones, todas nuestras actividades respetan y promueven el estricto cumplimiento de los 10 principios del pacto sobre Derechos Humanos, estándares laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción.



## Manuales, políticas y reglamentos

---

Todos nuestros colaboradores deben suscribir nuestro Código de Ética y Buena Conducta. En él se recogen indicaciones con respecto al cumplimiento de las leyes y regulaciones, conflictos de interés, confidencialidad, competencia y lealtad, entre otros temas relevantes. Además, estamos afiliados al Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE) y, por lo tanto, estamos sujetos a su fiscalización.

Por otro lado, hemos adecuado nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT) a las normas legales vigentes:

- › **Página 3** - Referencia al Manual de Políticas del sistema de gestión del cumplimiento. (Compliance)
- › **Página 4** - Autorización del Jefe para ejecutar Horas Extras.
- › **Página 6** - Vacaciones - Modificación de la norma.
- › **Página 7** - Pruebas de alcoholemia, Prevención de delitos, Código de ética, denuncias.

- › **Página 8** - Promover políticas VIH - Políticas Tuberculosis y diabetes - políticas hostigamiento sexual. Difusión de la Política Salarial.
- › **Página 9** - Denuncias sobre discriminación VIH - Tuberculosis - Diabetes, acatar prescripciones médicas para el restablecimiento de la salud.
- › **Página 11** - Sobre discriminación VIH - Tuberculosis - Diabetes.
- › **Página 20** - Prevención y Sanción del hostigamiento sexual (Últimos cambios de la norma y reglamento).
- › **Página 21** - Procedimiento ante hostigamiento sexual. (Últimos cambios de la norma y reglamento)
- › **Página 22** - Medidas orientadas a la prevención y control del VIH - Tuberculosis y Diabetes.
- › **Página 24** - Trabajadores con Discapacidad.

## Sistema Integrado Buenaventura (SIB)

LOS OBJETIVOS DEL SIB SON ALCANZAR LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE NUESTROS PROCESOS, PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE, LA PREVENCIÓN LA SEGURIDAD Y EL CUIDADO DE LA SALUD LABORAL. POR ELLO, INTEGRA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, EL LIDERAZGO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS COLABORADORES, ADEMÁS DE LOS PROCESOS Y RECURSOS PARA DESARROLLAR, MANTENER Y MEJORAR LA PRÁCTICA AMBIENTAL, DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y DE SALUD.

En el 2019, renovamos las certificaciones internacionales ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) y, por primera vez, la migración de las OHSAS 18001 a la ISO 45001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo).

El cumplimiento de los objetivos del SIB solo es posible con el esfuerzo, perseverancia y trabajo en equipo de todos quienes conformamos la gran familia Buenaventura.





# OPERACIONES Y PROYECTOS

Nuestras operaciones y proyectos buscan generar valor para nuestros accionistas, colaboradores y comunidades, así como aportar al desarrollo descentralizado del país.



## Nuestras operaciones directas



**Au Ag**

### TAMBOMAYO

Tambomayo (100% BVN) es una operación subterránea de oro y plata. Está ubicado en el distrito de Tapay, provincia de Caylloma, en Arequipa, a 4800 metros de altitud. Produjo exitosamente su primera barra doré en diciembre de 2016. Fue descubierta por Buenaventura.



**Au Ag**

### ORCOPAMPA

Orcopampa (100% BVN) es una operación subterránea de oro y plata que se ubica en el distrito de Orcopampa, provincia de Castilla, en Arequipa. Inició operaciones en 1967.



**Au**

### LA ZANJA

Minera La Zanja S.R.L. (53.06% BVN) es una empresa subsidiaria de Buenaventura que produce oro a tajo abierto con altos estándares de seguridad. La mina, que fue descubierta por Buenaventura, está ubicada en el distrito de Pulán, provincia de Santa Cruz, en Cajamarca. Inició operaciones en 2010. Esta operación está a cargo de Buenaventura.

## Nuestras operaciones directas



**Au**

### COIMOLACHE

Compañía Minera Coimolache S.A. (40.01% BVN) es una empresa afiliada bajo la gerencia de Buenaventura que produce oro a tajo abierto. La mina, que fue descubierta por Buenaventura, se ubica en los distritos de Hualgayoc y Chugur, en la provincia de Hualgayoc, en Cajamarca. Inició operaciones en 2011.



**Ag Zn Pb**

### UCHUCCHACUA

Uchucchacua (100% BVN) se ubica en el distrito de Oyón, provincia de Oyón, Lima. Es una operación subterránea descubierta por Buenaventura donde se produce plata, plomo y zinc. Inició operaciones en 1975.

## Nuestras operaciones directas



Ag

### JULCANI

Julcani (100% BVN), alma máter de Buenaventura, inició sus operaciones en 1953 en el distrito de Ccochaccasa, provincia de Angaraes, en Huancavelica. Es una mina subterránea de plata en vetas angostas.



Cu

### COLQUIJIRCA (MARCAPUNTA)

Marcapunta es una operación subterránea que explota minerales de cobre en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, en Pasco. La mina forma parte de la Unidad de Producción Colquijirca, de Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura.



Ag

Zn

Pb

### COLQUIJIRCA

Tajo Norte es una operación a tajo abierto que explota minerales de zinc, plomo y plata en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, en Pasco. Forma parte de la Unidad de Producción Colquijirca, de Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura.

# Nuestros proyectos



Cu

### TRAPICHE

El yacimiento de Trapiche pertenece a El Molle Verde S.A.C. (100% BVN), subsidiaria de Buenaventura. Es un proyecto de cobre de tajo abierto en el distrito de Juan Espinoza Medrano, provincia de Antabamba, en Apurímac. Aquí elaboramos un proyecto conceptual para la lixiviación en pilas de los minerales de enriquecimiento secundario (zona enriquecida) del yacimiento. Este fue descubierto por Buenaventura en 1993.



Au Ag

### SAN GABRIEL

San Gabriel (100% BVN) es un proyecto de minería subterránea de oro y plata descubierto por Buenaventura. Se ubica en el distrito de Ichuña, provincia de Sánchez Cerro, en Moquegua. Cuenta con estudio de impacto ambiental (EIA) aprobado desde marzo de 2017.



Ag

### YUMPAQ

Yumpaq (100% BVN) es un proyecto de plata descubierto por Buenaventura en las cercanías de la Unidad Uchucchacua, en el distrito de Yanahuanca, provincia de Daniel Alcides Carrión, en Pasco.

## Nuestros proyectos



Cu

### COIMOLACHE SULFUROS

Coimolache Sulfuros (100% BVN) es un yacimiento de cobre ubicado debajo de la actual operación de óxidos de oro de Coimolache. Está ubicado en el distrito de Hualgayoc, provincia de Hualgayoc, en Cajamarca. Se proyecta una operación de tajo abierto y se considera que el mineral será procesado por flotación para obtener concentrado de cobre con contenido de arsénico.

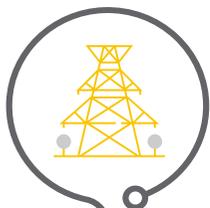


Zn

### SAN GREGORIO

San Gregorio es un yacimiento de sulfuros de zinc que pertenece a Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura. Se ubica en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, en Pasco. Se llevan a cabo diversos estudios para definir el método de minado. El mineral podrá ser procesado en la planta de El Brocal, en la comunidad de Huaraucaca.

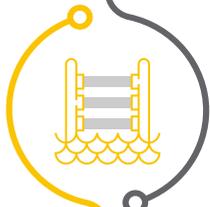
## Otros negocios



### Conenhua

CONENHUA es una subsidiaria de Buenaventura, cuyo objetivo es proveer servicios de transmisión y generación eléctrica. Obtuvo la primera concesión para llevar energía a Huancavelica en 1983. Luego, pudo obtener lo mismo para Cajamarca y

Arequipa. Gracias a la forma en la que está organizada, nos permite comprar electricidad a varias empresas generadoras y transmitirla a algunas de nuestras unidades mineras, filiales, a otras empresas mineras y, además, a poblaciones cercanas.



### Hidroeléctrica Huanza

La Hidroeléctrica Huanza es una planta generadora de energía en el valle de Santa Eulalia, Huarochirí, en Lima. Esta fue construida a través de la subsidiaria de CONENHUA, Empresa de Generación Huanza S.A. Su objetivo es proveer energía

proveniente de una fuente limpia y renovable. Beneficiando así a nuestras operaciones directas y proyectos, a precios competitivos.



### Planta de Manganeso Río Seco

La Procesadora Industrial Río Seco tiene como objetivo la producción de sulfato de manganeso monohidratado de alta calidad, a partir de minerales con contenido de manganeso de nuestra mina, Uchucchacua. Este producto es usado como

micronutriente para plantas, además de ser materia prima para fabricar aceros, baterías y pigmentos, entre otros. De esta manera favorecemos al mercado interno, además de impulsar la agricultura nacional.



# SOSTENIBILIDAD

Nos esforzamos por hacer minería responsable con el ambiente, las poblaciones cercanas y nuestros colaboradores, promoviendo así el crecimiento y el desarrollo sostenible y descentralizado del país.



## Seguridad y salud en el trabajo

En Buenaventura consideramos que la SEGURIDAD es parte de todo proceso y no algo separado; en ese sentido, La gestión de seguridad es responsabilidad del funcionario operativo a cargo del proceso; siendo parte de los indicadores de calidad y un valor transversal en toda la empresa.

Durante el año 2019 el Índice de Accidentabilidad se redujo a 1.61, 15% menos que el año 2018 (1.90). Lamentablemente, se registraron 2 accidentes mortales en las unidades mineras Uchucchacua y Brocal; en comparación con los 3 accidentes del mismo tipo ocurridos en el 2018. Estos resultados nos obligan a continuar desplegando esfuerzos y asignando recursos para prevenir accidentes en base al enfoque de gestión de riesgos críticos.

Nuestras principales actividades fueron las siguientes:



- ▶ Acercamiento a los 14 Sindicatos a través de Sesiones de Sensibilización denominadas “Interiorizando Compromisos para la Vida”.
- ▶ Reforzamiento a los colaboradores de Buenaventura y empresas contratistas mediante las actividades del Programa “Un Pacto por la Vida”, relacionadas al compromiso personal.
- ▶ Estructuración de la iniciativa “Gestión de Riesgos Críticos” enfocada a la prevención de accidentes mortales e incapacitantes permanentes.
- ▶ Involucramiento de los niveles de supervisión, trabajadores y sindicatos a través del enfoque de Seguridad Participativa.
- ▶ Entrenamiento a la línea de supervisión Buenaventura en el Programa de Liderazgo y la metodología de investigación de accidentes ICAM.

Seguimos trabajando para lograr una Cultura de Seguridad que involucre a todos los colaboradores de la familia Buenaventura.

## Salud ocupacional

ESTE AÑO, EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE SALUD Y ESSALUD, LLEVAMOS A CABO EN TODAS NUESTRAS UNIDADES CAMPAÑAS PREVENTIVAS DE VACUNACIÓN CONTRA TÉTANOS, DIFTERIA E INFLUENZA. ADEMÁS, REALIZAMOS CAMPAÑAS DE ATENCIÓN EN COMUNIDADES EN LAS ESPECIALIDADES DE PEDIATRÍA, OFTALMOLOGÍA, Y MÁS, LOGRANDO MÁS DE 4,800 ATENCIONES.

También implementamos servicios de fisioterapia en las unidades de Uchucchacua y Orcopampa, como parte de nuestro programa de prevención y manejo de trastornos musculoesqueléticos, logrando más de 4,700 sesiones. Gracias a esto, hemos logrado mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, reduciendo los índices de ausentismo como resultado.

Además, el servicio de Telemedicina ha logrado mejorar la calidad de atención en caso de accidentes y enfermedades, logrando más de 1,200 consultas durante el 2019. Los beneficiarios valoran mucho la disponibilidad permanente del servicio, ya que no deben hacer viajes largos para recibir atención especializada. Asimismo, como parte de la mejora progresiva de nuestra infraestructura de salud, se ha iniciado la remodelación de la unidad médica de Julcani.

El año pasado se registraron más de 50,000 atenciones ambulatorias a colaboradores, sus dependientes, visitantes y pobladores de la comunidad. Además, en coordinación con el área de RRCC de Coimolache, se entregó un ventilador mecánico para el servicio de neonatología del Hospital del Ministerio de Salud de Cajamarca.

Todos estos esfuerzos han contribuido a una mejora considerable del clima laboral y de nuestros indicadores epidemiológicos de salud ocupacional.



## Nuestra gente

En Buenaventura promovemos siempre nuestro progreso y crecimiento mediante la incorporación, integración y desarrollo, personal y profesional de nuestros colaboradores. Además, mantenemos siempre un ambiente laboral adecuado, en armonía con nuestros valores corporativos.



### Gestión de personas

En nuestra política de Recursos Humanos tenemos como objetivo promover el progreso y crecimiento de nuestros 12,515 colaboradores. Esta fuerza laboral pertenece no solo a Buenaventura, sino también a nuestras empresas subsidiarias y contratistas. Se busca, asimismo, mantener un ambiente laboral adecuado en armonía con los valores corporativos.



## Capacitación y desarrollo

En el año 2019, nos enfocamos en asegurar que nuestros colaboradores crezcan de manera constante en Buenaventura. Para ello, nuestras actividades de capacitación apuntaron al desarrollo de habilidades y competencias que vayan de la mano con nuestros objetivos estratégicos definidos a nivel corporativo. Nuestro plan combinó, la modalidad presencial y a distancia, abarcando así actividades de actualización, perfeccionamiento y especialización. Algunas de nuestras acciones destacadas fueron las siguientes:

- ▶ En nombre de la empresa, apoyamos a nuestros colaboradores en sus estudios, dándoles la facilidad de acceder a 6 becas en maestrías nacionales. Además, otorgamos 1 diplomado internacional; 4 diplomados nacionales; 4 programas de alta dirección; y más de 130 cursos, conferencias y talleres. Finalmente, se realizaron 46 sesiones de inducción corporativa para integrar a nuestros colaboradores como parte del proceso de On Boarding.
- ▶ Organizamos el programa de Gestión de Contratos Minera, con apoyo de la Escuela de Posgrado Gerens, en el cual participaron de 24 colaboradores, fortaleciendo herramientas, buenas prácticas y proyectos al equipo de Logística.

### EN BUENAVENTURA PROMOVEMOS EL DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTRA GENTE.

- ▶ Se elaboraron los cursos de Gestión Estratégica en Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente, con el apoyo de la institución educativa ESAN. En los cuales, en cada uno se contó con la participación de 25 colaboradores.
- ▶ Ofrecimos 724,923 horas de capacitación en 83 temas (72 cursos cumpliendo el D.S. 023 y 11 relacionados a medio ambiente) para colaboradores de Buenaventura y empresas contratistas, con el fin de minimizar accidentes e incidentes en nuestras unidades. De esta manera, también cumplimos con las normativas legales.
- ▶ A fin de promover la cultura en nuestro sistema de gestión integrado, brindamos el curso de interpretación de 14001:2015 y DIS 45001,



- ▶ Desarrollamos el programa de entrenamiento y certificación de Operador de Scooptram en Orcopampa Tambomayo y Uchucchacua, junto a la empresa CETEMIN.
- ▶ Realizamos 4 cursos virtuales para el personal de Lima, cumpliendo lo establecido en el D.S.023-2017-EM y en la Ley 29783: Prevención contra Incendios (365 colaboradores), Respuesta a Emergencias (285 colaboradores) y Seguridad en Oficina (236 colaboradores) y Primeros Auxilios (328 colaboradores).
- ▶ Asimismo, realizamos 3 cursos virtuales para el personal de Buenaventura, cumpliendo lo establecido en el Decreto Ley N° 25475 y sus normas modificatorias con los temas de: Sistema de Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (825 colaboradores), Sistema de Prevención de la corrupción y el soborno (797 colaboradores), Ética (661 colaboradores),
- ▶ Asimismo, nuestros colaboradores internos cubrieron el 79.2% de vacantes en puestos clave. Demostrando que, en Buenaventura, promovemos el crecimiento y el desarrollo profesional.

## Clima laboral

DESDE EL AÑO 2002 REALIZAMOS UNA ENCUESTA ANUAL PARA MEDIR EL CLIMA LABORAL, LA CUAL APLICAMOS A UNA MUESTRA DE LOS COLABORADORES DE LA COMPAÑÍA Y DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS.

A partir del 2019, decidimos adoptar un nuevo enfoque orientado a la gestión integral del clima laboral. Es decir, los resultados de esta encuesta serán gestionados en el Plan de Clima Laboral 2020, donde se incluirá:

- ▶ Gestión de indicadores de mayor impacto en compromiso con líderes internos.
- ▶ Focalización de esfuerzos de liderazgo, comunicación, condiciones de habitabilidad y alimentación.
- ▶ Medición de resultados en la próxima encuesta de clima laboral 2020.

Índice general  
de clima laboral **61%**

### Los resultados evidenciaron

**70%**  
Compromiso

**72%**  
Satisfacción



Índice general  
de clima laboral **61%**

¿Qué valoran más nuestros colaboradores?

**63%**  
Crecimiento

**62%**  
Estabilidad

**56%**  
Ingresos

## Bienestar y beneficios al personal

---

REALIZAMOS CONSTANTES ESFUERZOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS, BUSCANDO ASEGURAR SIEMPRE LOS ESTÁNDARES DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y DE TRABAJO, Y GARANTIZAR UN AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO.

De igual manera, ejecutamos programas que promuevan la integración, la salud, la educación, los hábitos y estilos saludables, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, entre otros.

### Mejora de las condiciones de habitabilidad y condiciones laborales

1. En el 2019 se analizaron los resultados del diagnóstico de las condiciones de bienestar y de trabajo realizado en el 2018, logrando definir un Plan de Acción Inmediato por Unidad, priorizando los servicios de alimentación y de alojamiento para nuestros colaboradores. Además de las áreas eléctricas, sanitarias, de seguridad y de arquitectura.
2. El año pasado, se definieron dimensiones para las áreas de confort corporativas, donde brindamos servicios a nuestros colaboradores, como lo son: vestuario, alojamiento, hotelería, servicios higiénicos, comedores internos de la mina y de superficie, áreas recreativas, oficinas, calefacción, comunicación, entre otros. Actualmente, nos encontramos en proceso de licitación para la búsqueda de una empresa especialista en estándares de confort para campamentos.
3. Se realizó una auditoría de calidad de servicios brindados a los colaboradores en las unidades de La Zanja, Río Seco, El Brocal, Coimolache, Julcani, Orcopampa, Tambomayo y Uchuchacua. En julio pasado, se realizó la auditoría de calidad de los servicios en todas las unidades para detectar posibles oportunidades de mejora y ejecutar acciones inmediatas, orientadas a mejorar la infraestructura, el equipamiento y la calidad de los diferentes servicios de alimentación, hotelería, vivienda, vestuario, lavandería, servicios higiénicos, áreas recreativas, calidad del agua, entre otros.
4. De la misma forma, se llevó a cabo la encuesta de satisfacción de los servicios alimenticios, por medio de la cual se detectaron ciertas oportunidades de mejora con la finalidad de asegurar alimentación saludable y nutritiva para nuestros colaboradores.

## Asesoría y apoyo psicológico especializado para los colaboradores y familiares

Desde el año 2013 contamos con el programa Cuenta Conmigo, que brinda asesoría y apoyo psicológico permanente, ilimitado, gratuito y completamente confidencial a nuestros colaboradores y familiares de Buenaventura, sean de empresas subsidiarias o contratistas.

A nivel de estrategia, establecimos dos modalidades de atención: consultoría presencial, brindada por un psicólogo clínico que viaja a todas las sedes; y vía telefónica a nivel nacional.

En el 2019, se atendieron 479 casos nuevos y 221 casos de seguimiento. Además, se desarrollaron 249 talleres con la participación de 7,935 asistentes.

## Integración, recreación y cultura

En el 2019 se realizaron en todas las unidades y oficinas de ciudad, la celebración de los días festivos del año. En cada celebración se organizaron campeonatos deportivos, almuerzos o cenas técnicas y/o paseos de integración.

Para los hijos de los colaboradores desarrollamos actividades como el programa de vacaciones útiles, concursos, la fiesta infantil navideña, entre otros.

En Lima, se continuó con el beneficio de dos tardes de integración al año para compartir entre todos.

## Educación

Nos enfocamos en reforzar estilos y hábitos de vida saludables por medio de sesiones educativas para nuestros colaboradores y sus parejas. En el 2019 realizamos las actividades en los siguientes lugares:

- En las ciudades donde viven nuestras familias: en Huancayo se
  1. realizó un Full Day Familiar sobre vínculos familiares positivos, y en Arequipa se realizaron sesiones educativas para parejas.
- En nuestras comunidades de Tapay (Tambomayo) y Ccocchaccasa
  2. (Julcani), se realizó una Escuela para Padres, y en Chilcaymarca (Orcopampa) un taller de autoestima para adolescentes.

# 7,935

ASISTENTES PARTICIPARON EN LOS  
249 TALLERES DESARROLLADOS.

## Talleres productivos

Durante el 2019 se realizaron, en colaboración con el SENATI, talleres en Huancayo para las esposas de nuestros colaboradores. Estos fueron los siguientes:

1. Capacitación técnica en confección de fundas para sofá y cortinas (febrero – marzo)
2. Preparación de tortas vegetarianas (mayo)
3. Confección de camisetas de la selección peruana (junio)
4. Manualidades Navideñas (diciembre)

## Gestión de beneficios al personal

El año pasado establecimos nuevos convenios de cooperación y renovamos convenios a nivel nacional con distintas instituciones educativas (universidades, centros especializados), de salud y deporte (gimnasios), recreativas (hoteles), entre otros.

Los beneficios obtenidos por los convenios pueden ser utilizados por todos los colaboradores de Buenaventura (empresas, subsidiarias, afiliadas y contratistas).

Renovados: ESAN, San Ignacio de Loyola, UPC Post grado, GERENS, Universidad del Pacífico. Centrum Católica, PUCP, Gold's Gym, Hotel las Dunas, El Refugio Vichayito, The Westin Hotel,,Aloft Miraflores Lima, Hilton (Iquitos), JW Marriot Cuzco y Lima, JW Marriot Courtyard (Miraflores), Sheraton Lima Hotel, Aranwa Resort \$ Spas, Brade Paracas S.A.Los Portales SA, Country Club Lima, Nessus Hoteles SA (Casa Andina), Cineplanet at Work, Cinemarak.

Nuevos: Hacienda, La Hacienda Bahía Paracas, Hoteles Tierra Viva, Sonesta Arequipa, Posada Picardo, Casa Mauro.

Se continuó con los beneficios de flexibilidad para contribuir y apoyar al balance entre la vida personal, laboral y familiar en Lima. Esto se traduce a horario de veranos (viernes se labora medio día), día libre en el mes de su cumpleaños, dos horas libres para celebrar el cumpleaños de los hijos menores de 10 años. Además, el 100% de la planilla de Buenaventura recibe la gratificación de julio y diciembre una semana antes.

## Asesoría y apoyo en jubilación y pensiones para los colaboradores y sus familiares

El 2019 fue el segundo año en el que contamos con el programa Pon tu Mirada en el Futuro, que brinda apoyo a la jubilación y a las pensiones para nuestros colaboradores y sus familiares.

Como apoyo, contamos con un especialista que realiza capacitaciones y entrevistas personales, diálogos grupales efectivos y entrega de material educativo.

El año pasado se logró atender de manera presencial 1,508 casos nuevos, 513 casos de seguimiento, 85 talleres educativos con la participación de 1,961 asistentes. Además, se atendieron 1,455 casos por vía telefónica.

## En busca del oro, programa de apoyo a los maratonistas de la sierra

Se continuó con el programa En Busca del Oro, el cual apoya a cuatro maratonistas de la sierra en su preparación para los torneos internacionales, como lo son los Juegos Panamericanos de Lima 2019 y los Juegos Olímpicos Tokio 2020.

Gracias al apoyo que se brindó, tres maratonistas lograron superar sus récords y clasificaron a los Juegos Panamericanos 2019. Estos fueron:

### **Cristhian Pacheco**

Marzo: Media Maratón de Coban (Guatemala) – 2do lugar

Junio: Carrera 15K en Ecuador – 2do lugar

Julio: Panamericanos Lima 2019 – 1er lugar, Medalla de oro

Noviembre: Maratón de Fukuoka, Japón. Puesto 40

### **Saida Meneses**

Abril: Grand Prix Nacional / 1er puesto 5000m y 2do puesto 1500

Mayo: Lima 10K 3er puesto/ Sudamericano 4to puesto 5000m

Agosto : Panamericanos Lima 2019 / 8 puesto

Octubre : Media maratón Huancavelica / 1er puesto

Noviembre : Media maratón Pasco / 2do puesto

Continuaremos apoyando a los maratonistas con el objetivo de alcanzar la clasificación a los Juegos Olímpicos Tokio 2020.

## Gestión de asistencia social a los colaboradores y familiares

En el 2019 continuamos brindando asistencia social a nivel nacional a todos los colaboradores, ex colaboradores y pobladores de las comunidades ante una emergencia o urgencia médica, problemas familiares, personas y de diversa índole.

Además, el equipo de trabajadoras sociales gestionó el apoyo social de manera articulada y, trabajando en equipo con las diversas áreas de la empresa, realizaron visitas domiciliarias y hospitalarias para hacer el seguimiento al caso y dar una solución integral, oportuna y de acuerdo a la realidad.

De la misma manera, ante cualquier imprevisto o urgencia de los colaboradores y familiares, se otorgaron préstamos administrativos habiendo realizado una previa evaluación de cada caso.



## Gestión social

EN BUENAVENTURA ESTAMOS CONVENCIDOS QUE LA MINERÍA PUEDE SER UNA HERRAMIENTA DE CAMBIO PARA GENERAR E IMPULSAR DESARROLLO EN EL PAÍS, BENEFICIANDO CONCRETAMENTE A LAS COMUNIDADES CERCANAS A NUESTRAS OPERACIONES Y PROYECTOS. PERO, ESE CAMBIO SOLO SERÁ POSIBLE SI APLICAMOS NUESTRO ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL COMPARTIDA DONDE LA COMUNIDAD, SUS AUTORIDADES Y LA EMPRESA TRABAJAMOS CON UN OBJETIVO EN COMÚN EL BIENESTAR DE TODOS.



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL SE BASA EN ESTOS 4 EJES:



## Relacionamiento y comunicación

PARA CUMPLIR EL PRIMER OBJETIVO, PARTICIPAMOS ACTIVAMENTE DE LAS TRADICIONES Y ACTIVIDADES DE LAS COMUNIDADES.

Es así que, durante 2019, estuvimos en más de 336 actividades promovidas por la población e impulsamos la realización de 331, con la participación de las comunidades. Adicionalmente, siguiendo nuestra política de puertas abiertas, también llevamos a cabo 391 actividades de comunicación basadas en espacios de relacionamiento para difundir nuestro trabajo en campo, así como despejar las dudas que puedan generarse.

300

Asistencias a actividades de la comunidad.

290

Jornadas participativas impulsadas.

349

Actividades de comunicación y difusión.



## Dinamización de la economía local

EN NUESTRO ESFUERZO POR IMPULSAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS COMUNIDADES, BUSCAMOS PRINCIPALMENTE CONTRIBUIR CON LA GENERACIÓN DE UNA DINÁMICA ECONÓMICA LOCAL, A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE EMPLEO FORMAL, LA CONTRATACIÓN DE EMPRESAS LOCALES Y EL FORTALECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN LOCAL.

Por esta razón, el 63% de la mano de obra contratada en nuestras unidades en 2019 pertenecen a las regiones donde operamos; el 33% al AID; y el 37% a otras zonas del país. Además, hemos facturado **S/ 117'684,742** a empresas locales por concepto de compras y contratación de servicios de soporte para nuestras operaciones, mejorando su capacidad de ingresos e inversión en sus negocios.



## Infraestructura

EN 2019 GESTIONAMOS EL APALANCAMIENTO DE S/22.7 MILLONES PARA PROYECTOS QUE CIERREN BRECHAS SOCIALES EN NUESTRA AID, CON UN RATIO DE APALANCAMIENTO DE S/15 POR CADA SOL INVERTIDO POR BUENAVENTURA.

Los fondos fueron apalancados para los siguientes proyectos: agua y saneamiento en el centro poblado de Gordillos (Cajamarca) y en el distrito de Ccochaccasa (Huancavelica); pistas y veredas en Antabamba (Apurímac), en el centro poblado Smelter de Tinyahuarco (Pasco) y en el barrio Uliachin de Chaupimarca (Pasco); y riego por aspersión en el poblado de Ruiz Señor (Cajamarca).

Además, invertimos S/17.4 millones en las siguientes obras por impuestos que se entregaron durante el 2019: agua y saneamiento en Moran Pata, distrito de Hualgayoc (Cajamarca), y pistas y veredas en el barrio Puente Piedra de Oyón (Lima).

Finalmente, gestionamos 6 proyectos por un total de S/35 millones que se encuentran en distintas fases del proceso de obras por impuestos, habiendo culminado hasta el 2019 un total de 5 proyectos por S/ 18 millones.

S/22.7

Millones para proyectos que cierren brechas sociales en nuestra AID

S/17.4

Millones en las siguientes obras por impuestos que se entregaron durante el 2019

S/35

Millones que se encuentran en distintas fases del proceso de obras por impuestos

## Desarrollo humano

### Educación

La educación es para Buenaventura la principal estrategia para combatir la pobreza. Es así que continuamos con nuestra meta de contribuir con la mejora de la calidad de la educación básica a través de nuestros programas Aprender para crecer y Enseña Perú, beneficiando en 2019 a más de más de 3,100 estudiantes y 244 profesores en 70 escuelas en 5 regiones del país. Además, Buenaventura continua con el impulso de la Universidad para el Desarrollo Andina (UDEA) en Lircay, Huancavelica, que cuenta con 450 estudiantes y 250 egresados. Por su parte, nuestro programa de becas, busca incrementar posibilidades en los jóvenes para acceder a estudios superiores, incluyendo al Programa Beca 18.





## Salud

CONTRIBUIMOS CON LA MEJORA DE LA SALUD A TRAVÉS DE LAS CAMPAÑAS PERIÓDICAS QUE LLEVAMOS A CABO EN NUESTRAS UNIDADES, PRINCIPALMENTE, LA REALIZADA JUNTO CON LA PERUVIAN AMERICAN MEDICAL SOCIETY (PAMS), EL PERSONAL DE LA RED DE SALUD PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE ANGARAES, MÉDICOS DEL HOSPITAL DE LIRCAY Y ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO ANDINO (UDEA), EN HUANCAMELICA.

Durante la campaña PAMS 2019, se atendió a 1,017 pacientes en cirugía plástica y general, fisioterapia, oftalmología, pediatría, medicina general y odontología. Cabe resaltar que se realizaron 24 cirugías generales y reconstructivas, como labio leporino, paladar hendido y extirpación de tumores. Además, se realizó una campaña con más de 1,300 estudiantes sobre prevención de enfermedades parasitarias y repartieron 1,400 lentes de sol y de medida.

# Gestión ambiental

Nos preocupamos por usar eficientemente nuestros recursos respetando el medio ambiente y cumpliendo políticas ambientales sostenibles.

Buenaventura reconoce la importancia del recurso hídrico para el desarrollo sostenible a nivel global y local. Por eso, estamos comprometidos con una gestión responsable del agua en todos nuestros procesos, reduciendo su consumo y almacenándola para el uso principalmente de la población.

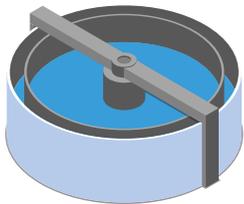
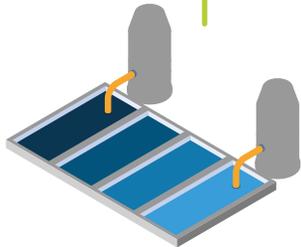
En 2019 la gestión ambiental continuó desarrollándose siguiendo las mejores prácticas de la industria y buscando innovar en lo referente al manejo de aguas y cierre de minas, con el fin de darle sostenibilidad a nuestras operaciones. Se aseguró el cumplimiento de la normatividad, los acuerdos y compromisos asumidos en nuestros instrumentos de gestión. Este año se elaboraron los Planes Ambientales Detallados (PAD). Además, se realizó la medición del Índice de Desempeño Ambiental (IDA) llegando a un cumplimiento de 92%. Asimismo, se logró recertificar el Sistema Integrado de Gestión (SIB) que guía nuestro desempeño y que se sustenta en la norma internacional ISO 14001.



**1** Utilizamos menos agua

**2** Recirculamos el agua

**94%** Tajo Abierto **84%** Subterránea



**3** Almacenamos agua con reservorios

**120** millones de m<sup>3</sup> de agua

**4** Invertimos en forestación

**98,029** plántones de diferentes especies



**5** Realizamos monitoreos participativos

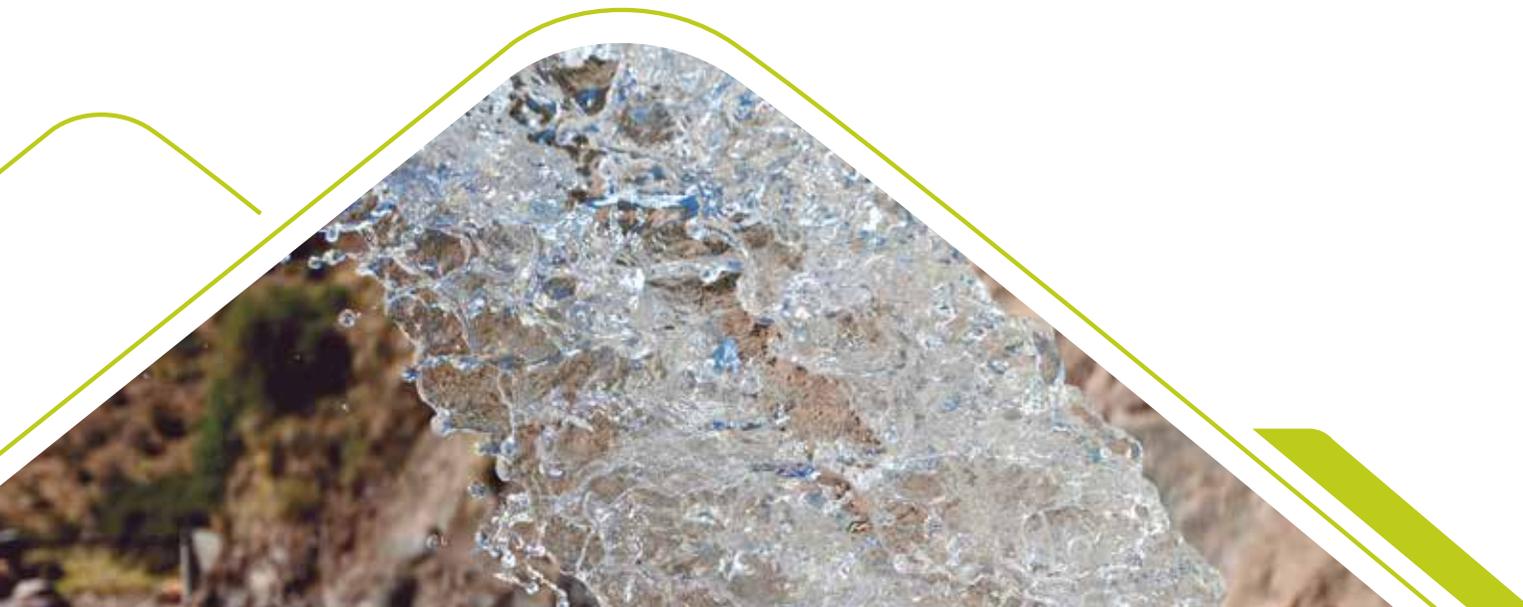
**6** Contribuimos con agua para mejorar la agricultura



## Gestión del agua

Seguimos fomentando el cuidado del agua como recurso e insumo estratégico, haciendo esfuerzos para utilizarlos de forma eficiente en el proceso metalúrgico. Gracias a ello, alcanzamos una tasa de 94% de rehuso del agua en las operaciones de tajo abierto y de 84% en las operaciones subterráneas. La tasa de consumo de agua respecto a la cantidad de mineral procesado fue de 0.02 m<sup>3</sup>/TM en minas de tajo abierto y de 1.64 m<sup>3</sup>/TM en minas subterráneas.

En el 2019 obtuvimos 40 títulos habilitantes en recursos hídricos. 19 corresponden a autorizaciones de sistemas de tratamiento (08 vertimientos industriales, 08 vertimientos domésticos y 03 de sistemas de tratamiento de agua potable), 05 derechos de uso de agua, 9 autorizaciones para ejecución de obras mínimas (infraestructura hidráulica, defensa ribereña, limpieza de cauces) y 7 autorizaciones para estudios hidrogeológicos.



## Instrumentos de gestión ambiental

Asimismo, también se gestionaron 74 Instrumentos Ambientales. 22 fueron aprobados, 22 continúan en evaluación y 30 están en proceso de elaboración. Estamos en proceso de elaboración de importantes Estudios de Impacto Ambiental, como: Proyecto Trapiche, Río Seco Cobre y Yumpag además de las Modificadorias de los Estudios de Impacto Ambiental de Julcani, Tambomayo y Tantahuatay de Compañía Minera Coimolache. Los ITS, que permiten desarrollar componentes de bajo impacto han sido los más frecuentes, llegando a 25. Este año se elaboraron los planes ambientales detallados (PAD), que permitirán incluir componentes que ya están en trabajo en un futuro Instrumento Ambiental.

**102**

Permisos operacionales gestionados

**68**

Fueron aprobados

**16**

Están en trámite



## Innovación y tecnología

EN NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL CONTINUAMENTE PROMOVEMOS EL USO DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA FRESCA Y LA GENERACIÓN DE RESIDUOS.

Aplicamos estándares y procedimientos de protección ambiental adecuados en la gestión de las operaciones. En paralelo, hemos afrontado favorablemente los desafíos producto de las mayores expectativas ambientales y sociales del entorno. Hemos alentado investigaciones con el propósito de mejorar la prevención y el control de los impactos ambientales de nuestras actividades.

Así mismo, hemos continuado desarrollando el proyecto de Tecnosoles en La Zanja, con la finalidad de validar una tecnología que garantice una adecuada rehabilitación de áreas intervenidas y que también ayude a reducir los volúmenes de agua que requieran tratamiento.

Es un proyecto que brinda beneficios desde el punto de vista operacional, con procesos más eficientes para el cierre o remediación ambiental y, a la vez, es un gran aporte tecnológico que nació de la búsqueda de soluciones para reducir el tratamiento de aguas a perpetuidad.

## Cierre de minas

Hemos continuado impulsando los trabajos de Cierre de Minas, principalmente los del Cierre progresivo y el post cierre. Lamentablemente, debemos señalar, que muchos de nuestros trabajos de cierre se han visto afectados por la presencia de minería ilegal e informal, situación que hemos comunicado a las autoridades, no habiéndose recibido apoyo alguno al respecto.

La provisión para el cierre de minas, tanto de Unidades como de proyectos de exploración y de pasivos ambientales (incluyendo La Zanja y Coimolache) alcanzó al 31/12/19 la suma de US\$ 302 M. Los trabajos ejecutados alcanzaron la suma de US\$ 12 M, que incluyen principalmente obras de rehabilitación y revegetación. Es importante resaltar que luego de un periodo amplio de post cierre (10 años aprox.), la Dirección General de Asuntos Ambientales Mineros del Ministerio de Energía y Minas, otorgó la Certificación de Cierre Final del pasivo ambiental Rifle Rumimaqui (Huancavelica), siendo el primero que se entrega a nivel Nacional.



The background is a solid teal color. There are several white abstract lines: a thin line from the top right to the bottom left, a thick curved line on the left side, and a thick diagonal line on the right side.

**B**UENAVENTURA