



Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos

1. Introducción

Introducción

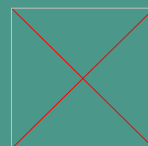
El desarrollo responsable de nuestras actividades mineras exige comprender los riesgos e impactos que podríamos generar en nuestros grupos de interés, especialmente en nuestros trabajadores y la población de nuestras comunidades vecinas. Por ello, impulsamos las mejores prácticas de sostenibilidad en la gestión de Derechos Humanos y en las Relaciones Comunitarias, con el fin de prevenir impactos negativos y maximizar la generación de valor compartido, fortaleciendo así la confianza en nuestra organización.

Así, en el presente documento explicaremos los planes y las acciones que hemos llevado a cabo a fin de: (i) identificar y evaluar los riesgos de impacto de nuestro negocio en materia de **Derechos Humanos**, (ii) implementar las mejores prácticas en materia de **Relaciones Comunitarias**, e (iii) implementar las mejores prácticas de participación ciudadana y mitigación de riesgos en el marco de nuestros planes de **Cierre de Minas**.

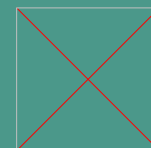
2. Debida Diligencia en Derechos Humanos

Debida Diligencia en Derechos Humanos

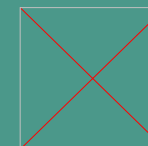
El respeto a los derechos humanos es un pilar de nuestra gestión empresarial y de nuestra aceptación social para operar.



Personas
seguras



Comunidades
prósperas



Operaciones
responsables



Valor
compartido

Nuestro enfoque

Alineado con estándares internacionales (ONU, OIT, OCDE) y nuestra Política de Derechos Humanos.

1

Entender el
contexto

2

Identificar y
evaluar riesgos

3

Definir acciones de
gestión

4

Implementar y
monitorear

5

Rendir cuentas y
mejorar

Como parte del alcance de esta identificación, se analizaron **dos unidades operativas**, considerando **ocho procesos operativos prioritarios**. Se lograron reconocer **31 riesgos de impacto en derechos humanos**, vinculados con las actividades evaluadas y los distintos grupos potencialmente afectados.

Debida Diligencia en Derechos Humanos

Temas de derechos humanos identificado

El HRRA 2025 abarcó 23 derechos y 31 riesgos agrupados en los siguientes temas clave:

- Salud y seguridad
- Condiciones laborales
- Agua y saneamiento
- Condiciones de habitabilidad
- Seguridad y libre tránsito
- Cadena de suministro
- Relación con comunidades
- Igualdad y no discriminación
- Otros: Integridad personas, acceso al trabajo

Grupos potencialmente afectados

Consideramos de manera prioritaria a los siguientes grupos en nuestra gestión.

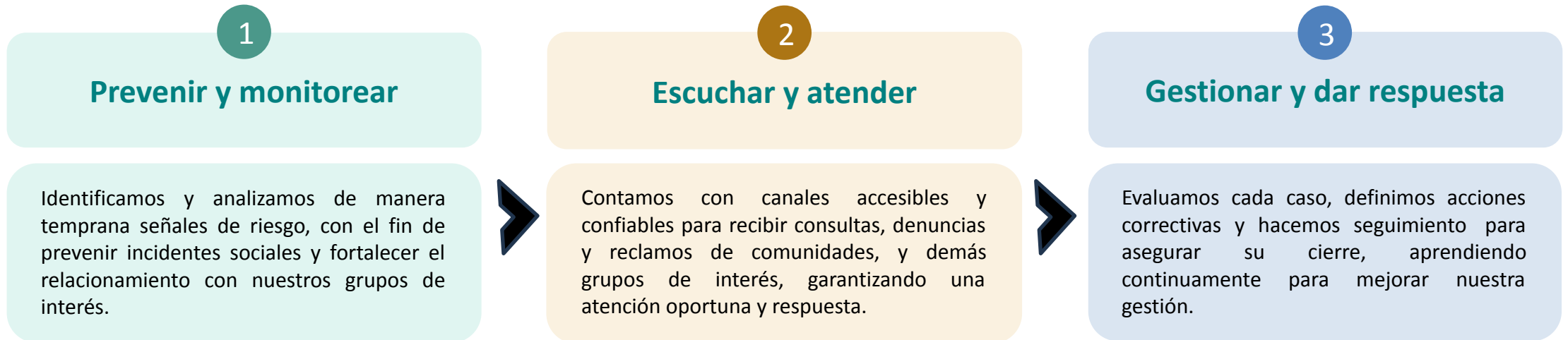
- Colaboradores propios
- Trabajadores contratistas
- Mujeres
- Niñas, niños y adolescentes
- Pueblos indígenas
- Comunidades locales
- Proveedores y terceros

Los resultados del HRRA establecen una base para fortalecer la debida diligencia en derechos humanos y orientar la gestión hacia los riesgos y grupos que requieren mayor atención.

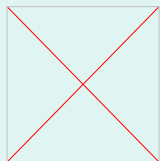
3. Buenas Prácticas de Gestión Social

Gestión del Entorno Social

En Buenaventura gestionamos de manera proactiva nuestro entorno social, buscando prevenir conflictos, identificar oportunamente riesgos e inquietudes y atender de forma adecuada los reclamos e incidentes sociales que puedan surgir en nuestras operaciones. Este enfoque nos permite fortalecer el diálogo, generar confianza y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios donde operamos.



PILARES QUE SOPORTAN ESTE ENFOQUE



Procedimiento de Incidentes Sociales

Línea Ética Buenaventura

Oficinas de Información Permanente (OIP)

Plan de Gestión Social

Procedimiento de Incidentes Sociales

Nuestro Procedimiento de Incidentes Sociales es el marco de referencia cuyo fin es fortalecer la prevención, identificación y adecuada atención de incidentes sociales. Este procedimiento es aplicable en todas las operaciones y proyectos administrados por Buenaventura, así como a todos sus Contratistas y visitantes.

Aspectos generales

- Los incidentes sociales se identifican, registran, clasifican y analizan para su monitoreo, cierre y reporte mensual por unidad o proyecto.

Registro, monitoreo y evaluación de los incidentes sociales

- Se registra el día, actor, causa, impacto, severidad, descripción, medidas correctivas y estado (pendiente, atendido o cerrado) del incidente.

Comité de análisis de riesgo social

- Analiza casos críticos, valida riesgos y propone acciones correctivas usando reportes mensuales, recomendaciones internas e informes de consultores externos.

Alerta temprana de incidente social y alerta de incidente social mayor/severo

- Las alertas se emiten para prevenir o reportar incidentes sociales graves, facilitando decisiones urgentes y comunicación con vicepresidencias, gerencias y áreas involucradas.

Buzón de atención de reclamos

- Se propicia que cada unidad o proyecto tenga un buzón de fácil acceso a la población para atender sus reclamos.

Línea Ética Buenaventura

En línea con nuestro compromiso con la transparencia y el diálogo continuo con nuestros grupos de interés, nuestro Procedimiento de Incidentes Sociales contempla la Línea Ética Buenaventura, nuestro canal de denuncias operado por el proveedor independiente Ethics Global.

Este canal permite recibir, de forma segura y anónima, denuncias relacionadas con incumplimientos, daños potenciales o vulneraciones a los Derechos Humanos, garantizando una gestión oportuna y confidencial de cada caso.

The screenshot displays the web portal for reporting ethical incidents. At the top left is the 'BUENAVENTURA' logo. To its right, a search bar is labeled 'PARA CONOCER STATUS Y ENVIAR MÁS INFORMACIÓN' with the placeholder text 'Escriba su folio de seguimiento'. A green button labeled 'Consultar Reporte' is positioned to the right of the search bar. A blue circular icon with a person symbol is in the top right corner. The main content area features a background image of three workers in safety gear reviewing documents on a construction site. A semi-transparent white box in the center contains the following text: 'Esta es nuestra **Línea Ética Buenaventura** y está disponible para que todos nuestros grupos de interés puedan reportar cualquier falta en contra de nuestro **Código de Ética y Buena Conducta** y/o Política Integral de Cumplimiento Corporativo.' Below this text is the 'EthicsGlobal' logo with the tagline 'FOMENTANDO VALORES'. On the left side of the main image, a vertical green bar contains the text 'Medios de Denuncia'. The footer contains a navigation menu with the following items: 'Línea Ética Buenaventura' (with a logo), '¿QUÉ ES? Nuestro Sistema', 'PROCEDIMIENTO ¿Cómo denunciar?', 'CONSULTA NUESTROS Materiales Éticos', 'ENVIAR REPORTE Denunciar ahora', and a search icon.

Nuestras Oficinas de Información Permanente (OIP)

Adicionalmente, en cada una de nuestras unidades mineras contamos con Oficinas de Información Permanente y personal a disposición de las comunidades y demás grupos de interés.



Oficina de Información Permanente en nuestro Proyecto de Molle Verde - Trapiche

Planes de gestión social

En nuestros Planes de Gestión Social identificamos nuestras áreas de influencia social, los pueblos originarios o indígenas y los principales grupos de interés, considerando sus dinámicas de relacionamiento.

Los planes incorporan matrices de riesgos, metas, responsables y presupuesto, permitiendo realizar un seguimiento continuo de la gestión adaptando las acciones frente a cambios en el contexto social.

Asimismo, nuestra gestión considera las particularidades sociales y culturales de los territorios donde operamos, promoviendo el respeto por los pueblos originarios, sus dinámicas comunitarias, tradiciones y cultura, como parte de la construcción de relaciones sostenibles de largo plazo.

BUENAVENTURA

PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

YUMPAG – CARAMA 2026



Elaborado por:
Lisbeth Choquehuanca

Revisado por:
Renzo Figueroa

Aprobado por:
Max Meneses / Deicy
Sanchez

Aprobado por:
Ana María Rivera

Fuente: Plan de Gestión Social Yumpag – Carama 2026

Identificación de pueblos indígenas

En Buenaventura poseemos lineamientos claros, como nuestra Política de Relaciones Comunitarias, orientados a respetar la cultura e idiosincrasia de nuestros grupos de interés y promover relaciones basadas en el respeto, el diálogo y la generación de valor compartido.

En nuestros planes anuales de Gestión Social identificamos los pueblos indígenas u originarios presentes en las áreas donde desarrollamos nuestras actividades, como parte del análisis del contexto social y de nuestras áreas de influencia. Esta identificación contribuye a orientar nuestras estrategias de relacionamiento considerando las características socioculturales de cada territorio.

Por ejemplo, en el acápite 6 del Plan de Gestión Social Yumpag – Carama 2026 señalamos los pueblos indígenas ubicados en nuestra área de influencia ambiental directa, con el objetivo de diseñar estrategias de relacionamiento comunitario adaptadas a su contexto sociocultural y fomentar así un clima de armonía social entre nuestras operaciones mineras y las comunidades.

6. PUEBLOS ORIGINARIOS:

De acuerdo con la información de los pueblos indígenas u originarios, elaborado por la OGGS del MINEM, en el área de estudio socio ambiental del Proyecto Yumpag Carama, tenemos a la C.C. Huachus, C.C. San Juan Baños de Rabí y C.C. San Juan de Yanacocha.

LOCALIDADES DE PUEBLOS INDÍGENAS U ORIGINARIOS UCHUCCHACUA - YUMPAG							
Nombre	Tipo de localidad de pueblos indígenas	Pueblo indígena	Departamento	Provincia	Distrito	Reconocimiento	Titulación
Huachus	Comunidad Campesina	Quechuas	Pasco	Daniel Alcides Carrión	Yanahuanca	R.D. 355-83-DR-XV-P	Asiento: 1 / Ficha: 1499
San Juan Baños de Rabí	Comunidad Campesina	Quechuas	Pasco	Daniel Alcides Carrión	Yanahuanca	R.D. 356-83-DR-XV-P	Asiento: 1 / Ficha: 1324
Yanacocha	Comunidad Campesina	Quechuas	Pasco	Daniel Alcides Carrión	Yanahuanca	R.S. s/n	Asiento: 1 / Ficha: 7425

Fuente: Plan de Gestión Social Yumpag – Carama 2026

Patrimonio cultural

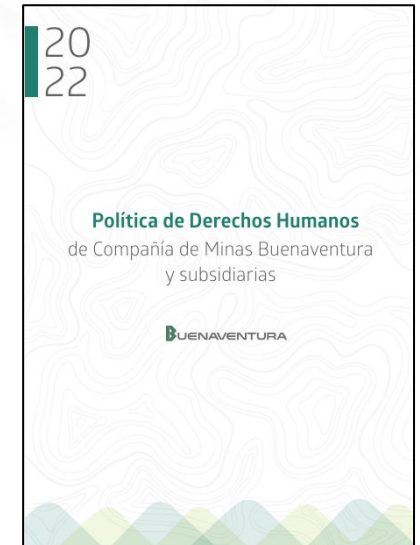
Nuestra compañía integra la protección del patrimonio cultural en las siguientes políticas:

En nuestra Política de gestión de calidad, social, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, garantizamos condiciones adecuadas de trabajo, promovemos el desarrollo sostenible de las comunidades, respetando sus tradiciones culturales y el medio ambiente.

En la Política de Derechos Humanos nos comprometemos a salvaguardar los derechos de grupos vulnerables, tales como pueblos indígenas, mujeres y niños, al incorporar procedimientos de debida diligencia y canales de reclamo independientes que permiten a las comunidades manifestar sus inquietudes sobre la preservación de su patrimonio cultural.

Finalmente, en nuestra Política de Relaciones Comunitarias

Reconocemos a todas las personas con las que nos relacionamos como ciudadanos con los mismos derechos y deberes, sin distinción de su condición social, étnica, religiosa, económica o educativa.



"Nos comprometemos a proteger y preservar el patrimonio cultural de los pueblos indígenas"



Ejemplo de promoción y protección del Patrimonio cultural

En nuestro **Proyecto de Santa Bárbara – Huancavelica**, hemos desarrollado una **Iniciativa de Turismo Local en la Mina Colonial Santa Bárbara**, con el propósito de poner en valor el patrimonio histórico y cultural de la zona. Esta iniciativa busca rescatar la memoria de una de las minas más emblemáticas del periodo colonial, promoviendo su reconocimiento no solo como un espacio de explotación minera histórica, sino también como un activo cultural y turístico que fortalece la identidad de la región.





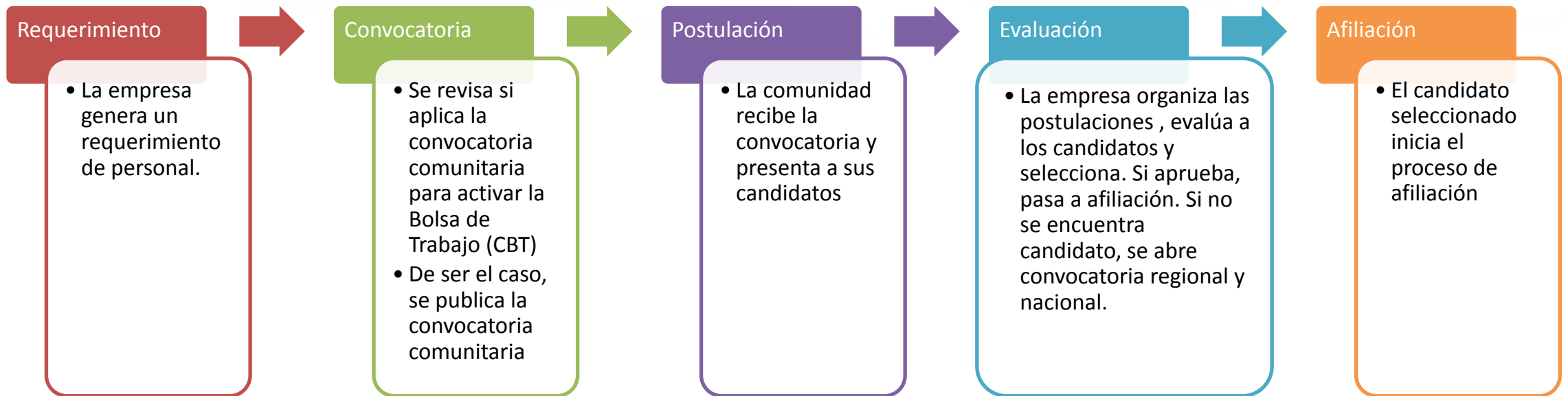
Lineamientos para promover el Empleo Local

Promovemos el empleo local mediante un proceso de selección que prioriza la contratación de personas de las comunidades de nuestras zonas de influencia directa e indirecta, que se encuentren en edad y capacidad para trabajar, para cubrir vacantes de la compañía y de empresas contratistas.

El proceso inicia con la coordinación directa de las convocatorias con los representantes, juntas directivas y comités de trabajo de las comunidades, según corresponda. En esta línea, Buenaventura se encarga de la capacitación a las empresas comunales y locales para fortalecer sus capacidades y permitirles atender satisfactoriamente las labores requeridas. Solo cuando las necesidades de contratación no pueden ser cubiertas a nivel local, la convocatoria se amplía a nivel regional y nacional.

Así como el esfuerzo por capacitar en actividades mineras, también promovemos el desarrollo de capacidades en distintas especialidades, como carpintería, ganadería y agricultura, contribuyendo a la diversificación de las actividades económicas y a la generación de oportunidades en las comunidades.

El proceso de selección comprende las siguientes etapas:



Contratación de servicios de empresas locales y comunales

Bajo la firme convicción de generar valor compartido y guiados por nuestra Política de Relaciones Comunitarias, en Buenaventura promovemos la contratación de mano de obra local y de servicios de empresas locales y comunales.

En esta línea, cuando las condiciones lo permiten, se impulsa la conformación de empresas comunales, brindándoles además un acompañamiento técnico especializado que contribuye a optimizar su desempeño operativo y fortalecer las capacidades de sus integrantes. De esta forma, se generan oportunidades sostenibles que favorecen la autogestión, potencian el desarrollo económico local y consolidan un modelo de colaboración duradero con las comunidades.

En 2025, las empresas locales que brindan bienes y servicios a nuestras operaciones mineras facturaron cerca de 377 millones de dólares, reflejando el impacto positivo de nuestras actividades y fortaleciendo la economía regional.



Servicios de transporte local

Fortalecemos la empleabilidad local

Impulsamos la formación de jóvenes de nuestras comunidades de influencia para fortalecer sus competencias técnicas y ampliar sus oportunidades de empleabilidad, preparándolos para postular a las oportunidades laborales que se generen en nuestra empresa y contratistas.



Promoción de la empleabilidad local – Alianza con CETEMIN

Asimismo, promovemos actividades económicas vinculadas y no vinculadas a la minería, como los talleres de melamina, para dinamizar la economía local, generar ingresos y diversificar las oportunidades productivas, contribuyendo a reducir la dependencia económica de la actividad minera ante el cierre de operaciones.

4. Gestión Social del Cierre de Unidades Mineras

Planes de participación ciudadana para el cierre

En Buenaventura, el cierre de unidades mineras se gestiona bajo un enfoque participativo que garantiza la inclusión de actores sociales clave y en particular los aportes de las comunidades en la elaboración de los planes de cierre de cada unidad. En ese sentido, previos a la etapa de cierre, llevamos a cabo **talleres públicos** durante las operaciones para informar con la debida anticipación a las comunidades sobre el progresivo cierre de nuestras actividades, escuchar sus comentarios y absolver sus dudas frente a cambios que a futuro puedan generarse.

Durante la etapa de cierre, garantizamos que la población acceda a resúmenes del Plan de Cierre de Minas, mientras que las autoridades locales del Área de Influencia Social reciben la versión completa a través de medios físicos y digitales. De manera complementaria, mantenemos un acceso permanente a la información y espacios de interacción con todos los grupos de interés mediante las Oficinas de Relaciones Comunitarias en cada unidad minera, donde las comunidades pueden presentar comentarios, formular sugerencias y consultar información actualizada.

Adicionalmente, articulamos la gestión social con las actividades de cierre progresivo, cierre final y post-cierre de nuestras unidades. Para 2026, el Plan de Gestión Social Yumpag – Carama contempla monitoreos participativos durante el cierre progresivo, la gestión de autorizaciones de ingreso con las comunidades para actividades de monitoreo, permisos sociales para actividades de cierre final en Pozo Rico y el acompañamiento local en monitoreos de revegetación y cuerpos de agua durante el post-cierre. De esta manera, mantenemos la coordinación con nuestros grupos de interés a lo largo de las distintas etapas del cierre.

Planes de participación ciudadana por el cierre de nuestras unidades mineras

Los **mecanismos de participación** anteriormente mencionados **son aplicados en los Planes de Cierre de Minas de nuestras Unidades Mineras**, promoviendo una comunicación y coordinación accesible con la población mediante los cuales se identifican sus inquietudes o expectativas sociales sobre el cierre de la unidad.

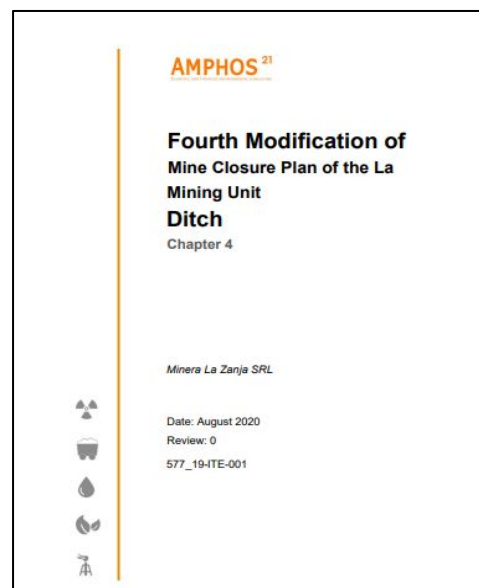
A continuación, presentamos **ejemplos** de los Planes de Cierre de Mina de las Unidades Mineras de La Zanja y Yumpag-Carama en los que **identificamos grupos de interés representativos** para fomentar su participación:

Grupos de interés representativos en el Plan de Cierre de Minas de la Unidad de La Zanja:

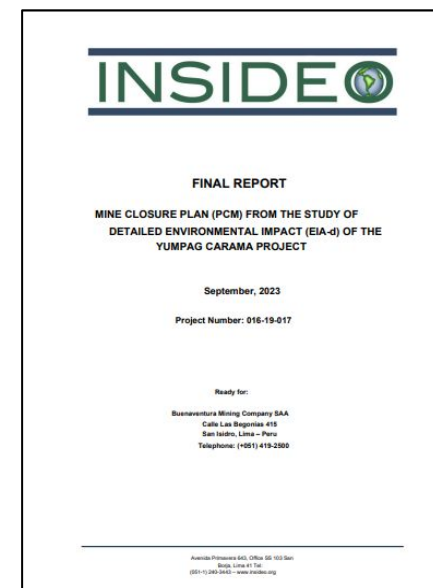
- Gobernación del Caserío La Zanja
- Rondas Campesinas
- Asociación Agropecuaria-Agricultor
- Trabajadores provenientes de La Zanja
- Municipalidad del Centro Poblado de Pisit
- Trabajadores del Centro Poblado de Pisit

Grupos de interés representativos en el Plan de Cierre de Minas de Yumpag-Carama:

- Directiva de la Comunidad Campesina San Juan Baños de Rabí
- Directiva del caserío Curpa-Curpa
- Junta de Agua, Servicio y Saneamiento (JASS)-Matriz Rabí
- Institución Educativa Secundaria “San Juan Baños de Rabí
- Comité de Vigilancia- Comunidad Campesina de Huachus



Fuente: Cuarta Modificación del Plan de Cierre de Minas de la Unidad Minera La Zanja
Páginas: 9-38
Plan accesible en nuestra [página web](#)



Fuente: Estudio de Impacto Ambiental Detallado (EIA-D) del Plan de Cierre de Minas (PCM) del Proyecto Yumpag Carama
Páginas: 462-468
Plan disponible en nuestra [página web](#)

Planes de mitigación de impactos sociales por el cierre de nuestras unidades mineras

Buenaventura impulsa emprendimientos locales fortaleciendo capacidades productivas y acceso a mercados en cinco regiones altoandinas del Perú.

En Buenaventura nos aseguramos de que las comunidades locales tengan otras formas de recursos y acceso a capital tras el cierre de nuestras Unidades Mineras.

Por tal motivo, durante la operación implementamos programas de capacitación que no solo fortalecen habilidades en actividades mineras, sino que también impulsan la diversificación en actividades no mineras, ampliando las oportunidades para el futuro.



Criadero de Truchas

Planes de mitigación de impactos sociales por el cierre de nuestras unidades mineras

Con el propósito de diversificar las capacidades económicas en las comunidades más allá de la actividad minera, hemos impulsado que los productores fortalezcan y optimicen sus actividades productivas a través del Programa de Desarrollo Productivo de Buenaventura en zonas altoandinas.



Criadero de cuyes



Ganadería bovina

Planes de participación ciudadana por el cierre de nuestras unidades mineras

En Buenaventura, reafirmamos nuestro compromiso con la comunicación transparente, atendiendo en el 2025 a 4,887 personas en nuestras Oficinas de Información Permanente.

Además, visitamos 209 viviendas, fortaleciendo el diálogo directo y la confianza con las comunidades de nuestras áreas de influencia.



Visitas domiciliarias casa por casa



BUENAVENTURA